

**Informe de Responsabilidad
Social
corporativa
2024**

Renal Care Services



Contenido

1. Carta del director
2. Nuestros objetivos de responsabilidad corporativa
3. Acerca del informe
4. Desempeño económico
5. Empoderar a nuestros pacientes
6. Proteger nuestro planeta
7. Defender a nuestra gente y comunidades
8. Ética, cumplimiento y prácticas anticorrupción
9. Balance y cifras destacadas
10. Tabla GRI





En Renal Care Services, nuestra misión de **extender vidas y expandir posibilidades** es mucho más que una declaración, es la motivación que impulsa cada uno de nuestros esfuerzos por ofrecer una **atención en salud integral, humana y sostenible** a las personas que viven con enfermedad renal crónica.

Durante el último año, hemos tenido el honor de acompañar a más de **10.000 pacientes** en terapia de reemplazo renal, y de impactar a más de **23.000 personas** a través de nuestros programas de prevención. Sabemos que detrás de cada cifra hay una historia de vida, una familia y una esperanza, y por eso trabajamos cada día con compromiso y sensibilidad.

Actualmente, contamos con **43 clínicas renales en Colombia**, dos de ellas operando con paneles solares para la generación de **energía limpia**, reafirmando nuestro compromiso con la sostenibilidad y la innovación en el sector salud.

Nada de esto sería posible sin el talento, la vocación y el profesionalismo de nuestro equipo. Más de 1.400 personas altamente cualificadas forman parte de RCS Colombia, trabajando con pasión y excelencia para garantizar un servicio seguro, humano y centrado en el paciente.

Nuestros valores corporativos: **cuidado, innovación, confianza y empoderamiento**, nos definen y nos guían al cuidado de cada persona como única, promovemos nuevas soluciones para transformar el cuidado renal, construimos relaciones basadas en la confianza, y empoderamos tanto a nuestro equipo como a nuestros pacientes para asumir con responsabilidad y conocimiento su proceso de salud.

Este informe refleja lo que hemos logrado y los desafíos que aún enfrentamos. **Seguiremos avanzando con integridad, responsabilidad y convicción**, para continuar construyendo un modelo de atención que honra la vida y amplía las oportunidades de quienes más lo necesitan.

Luis Alberto Delgado
Director asociado,
Operaciones Renal Care Services Latam.



Nuestros objetivos

de responsabilidad corporativa

Renal Care Services está comprometido con el abordaje de cuestiones medioambientales, sociales, económicas y de gobernanza **(ESG)**, que impactan a nuestros pacientes, colaboradores y comunidades a las que servimos en todo el mundo.

Objetivos de Desarrollo Sostenible:

3 SALUD Y BIENESTAR

6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

Compromisos transversales:

- ÉTICA Y CUMPLIMIENTO
- DIVERSIDAD
- EQUIDAD E INCLUSIÓN





Acerca del informe

El Informe de Responsabilidad Social Corporativa de Renal Care Services se elaboró siguiendo las directrices del **Global Reporting Initiative (GRI)**, lo que garantizó una presentación estructurada, transparente y alineada con estándares internacionales.

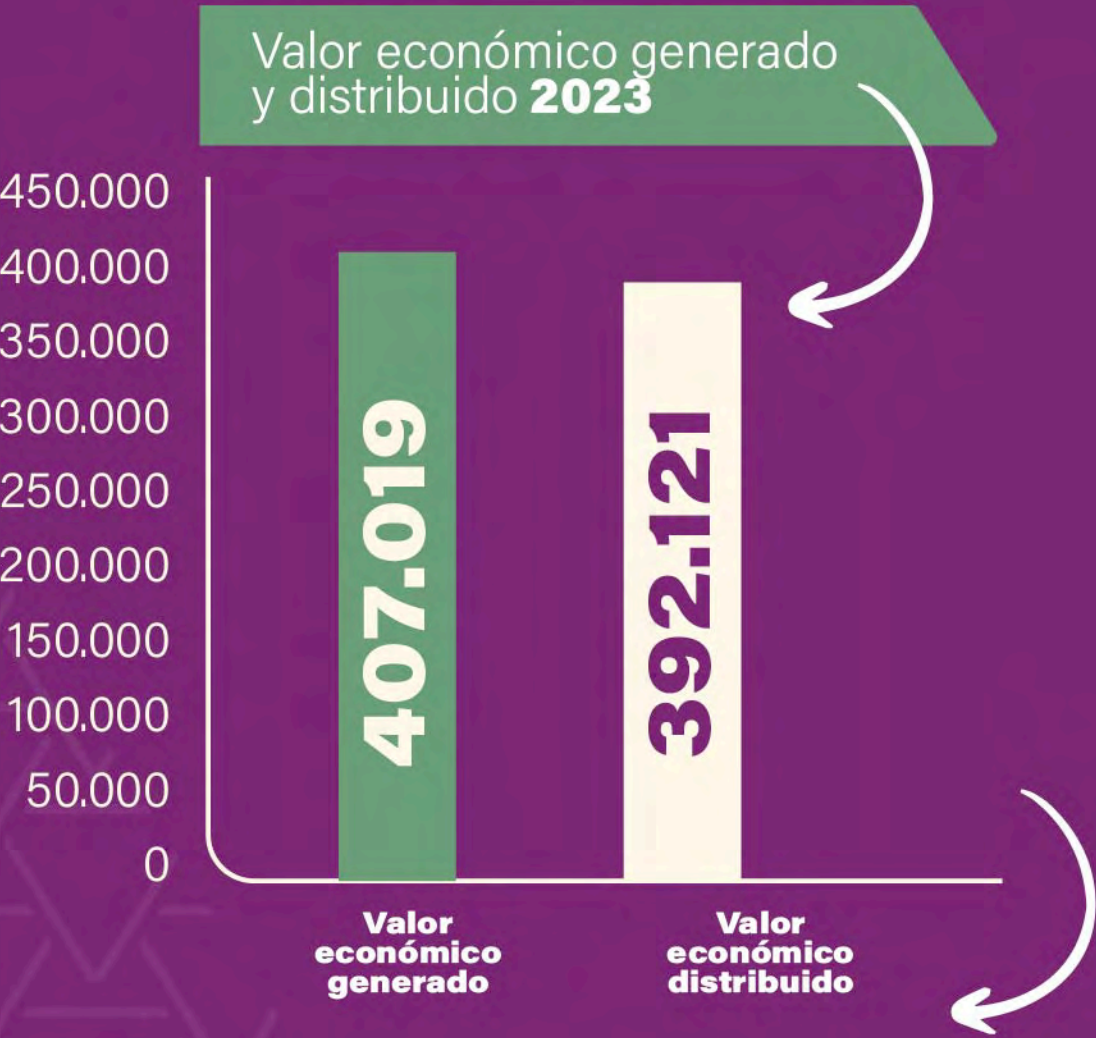
Esta adopción fortalece la confianza de los grupos de interés, facilita el análisis comparativo y reafirma el compromiso de la empresa **con las mejores prácticas en sostenibilidad empresarial.**



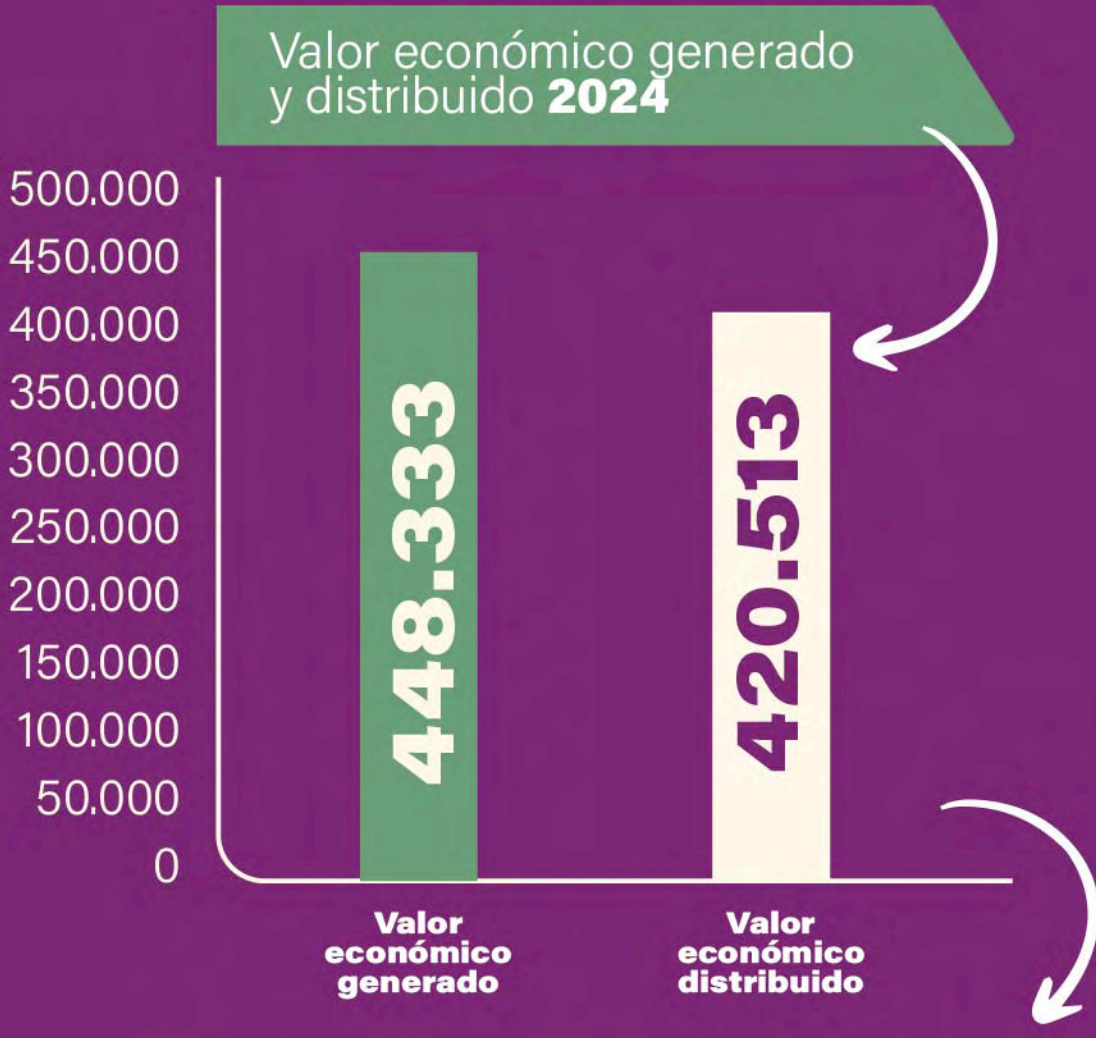


Desempeño económico

201-1 | Valor económico generado y distribuido.



En el **2023** se distribuyó el **96%** del valor económico generado.



En el **2024** se distribuyó el **94%** del valor económico generado.

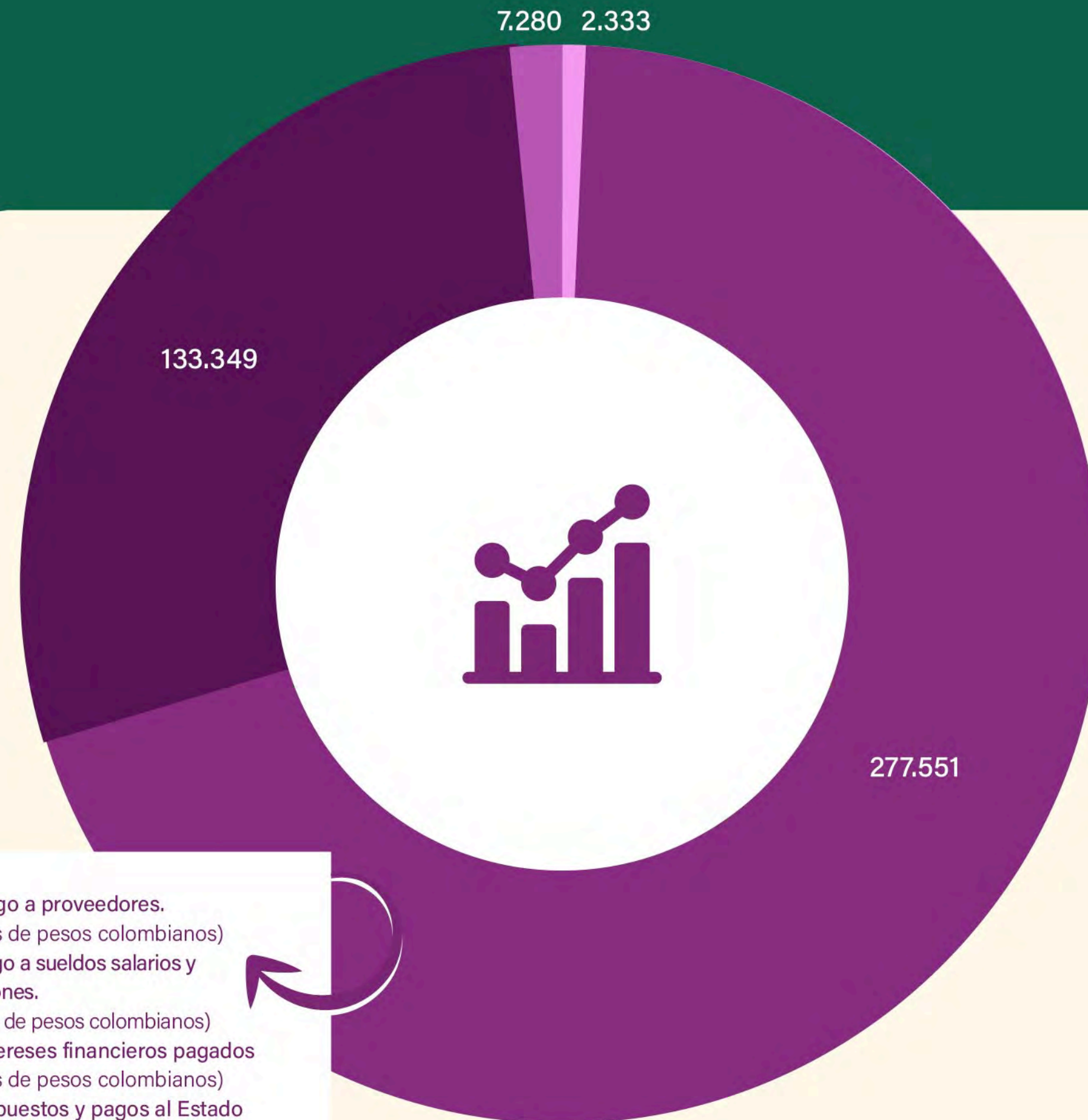
*Valores expresados en millones de pesos





Desempeño económico

201-1 | Valor Económico
Generado y Distribuido.



- 201-1 Pago a proveedores.
(Millones de pesos colombianos)
- 201-1 Pago a sueldos salarios y prestaciones.
(Millones de pesos colombianos)
- 201-1 Intereses financieros pagados
(Millones de pesos colombianos)
- 201-1 Impuestos y pagos al Estado
(Millones de pesos colombianos)
- 201-1 Dividendos pagados
(Millones de pesos colombianos)

202-1 Ratio del salario de categoría inicial estándar frente al salario mínimo local.

El valor de los impuestos pagados es
\$2.333 millones.

El valor de los intereses financieros pagados es
\$7.280 millones.

El valor pagado a proveedores corresponde al
66% del valor económico distribuido.

El valor pagado por salarios, sueldos y prestaciones corresponde al
32% del valor económico distribuido.

El salario mínimo en la empresa es de **\$1'574.294** y es **1,21** veces mayor que el salario mínimo en **Colombia para el 2024.**





Desempeño económico

201-1 | Valor económico generado y distribuido.

En Renal Care Services, cada cifra cuenta una historia.

No solo generamos valor económico; **cultivamos relaciones basadas en el respeto, la confianza y el compromiso.** Nuestros proveedores son aliados esenciales, tratados con la dignidad que merecen, reflejada en políticas de pago claras y oportunas. Creemos que la competitividad se construye sobre principios sólidos: **calidad, responsabilidad y cumplimiento.** Cada cifra en nuestros informes es testimonio de una empresa que, más allá de los números, se dedica a construir un legado de sostenibilidad y bienestar compartido.

Durante **2024,** generamos un valor económico de **\$448.333 millones,**

distribuyendo el 94% de este entre nuestros grupos de interés:

El 66% del valor económico distribuido se destinó a nuestros proveedores, reflejando nuestra política de relaciones justas y transparentes. Este compromiso no solo asegura la calidad y continuidad de nuestros servicios, sino que también impulsa el desarrollo económico local y promueve prácticas sostenibles en toda nuestra cadena de suministro. Al elegir trabajar con proveedores éticos y responsables, contribuimos a una economía más equitativa y respetuosa con el medio ambiente.





Desempeño económico

201-1 | Valor económico generado y distribuido.



EL 32%

del valor económico distribuido se destinó a salarios, sueldos y prestaciones, superando en **1,21 veces el salario mínimo legal en Colombia para 2024**. Este esfuerzo refleja nuestro compromiso con el bienestar de nuestro equipo, promoviendo la equidad salarial y reduciendo la rotación de personal. Al invertir en nuestros colaboradores, fomentamos un entorno laboral motivado y alineado con los valores de sostenibilidad y responsabilidad social empresarial.

EL PAGO DE

\$2.333 MILLONES

en impuestos durante 2024 representa nuestra **responsabilidad fiscal y nuestro aporte al desarrollo social y económico del país**. Estos recursos financian servicios públicos esenciales como salud, educación e infraestructura, fortaleciendo el tejido social y promoviendo la equidad. Al cumplir con nuestras obligaciones tributarias, respaldamos el funcionamiento del Estado y contribuimos al bienestar colectivo.

SE DESTINARON

\$7.280 MILLONES

al pago de intereses financieros, **gestionando nuestras responsabilidades con prudencia y transparencia**. Este enfoque nos permite mantener una estructura financiera sólida, garantizar la sostenibilidad a largo plazo y asegurar la confianza de nuestros inversionistas. Al optimizar nuestra gestión financiera, **fortalecemos nuestra capacidad para invertir en proyectos innovadores y sostenibles**.



Aprovisionamiento responsable y logística

204-1

Proporción de gastos en proveedores locales

En 2023,

46%

de productos y servicios fueron adquiridos de proveedores locales por un valor de

\$121.800 millones de pesos

En 2024,

33%

de productos y servicios fueron adquiridos de proveedores locales por valor de

\$90.610 millones de pesos





Aprovisionamiento responsable y logística

204-1 | Proporción de gastos en proveedores locales

En el camino hacia una gestión sostenible y responsable, **la relación de Renal Care Services con sus proveedores locales refleja un compromiso activo con el desarrollo del entorno empresarial colombiano.** En 2023, una parte significativa de los recursos destinados a la adquisición de productos y servicios —**el 46%, equivalente a \$121.800 millones de pesos**— fue canalizada hacia proveedores locales, reforzando la economía regional y reafirmando el principio de proximidad como una herramienta clave para el crecimiento compartido.

**EN 2024,
SE DESTINÓ EL**

**33% DEL GASTO A
PROVEEDORES
LOCALES**

(\$90.610 millones)

Esta disminución frente a 2023 se debe a una menor inversión en infraestructura (especialmente en construcción de clínicas) y al efecto de la tasa de cambio, que afectó el valor final de las adquisiciones.

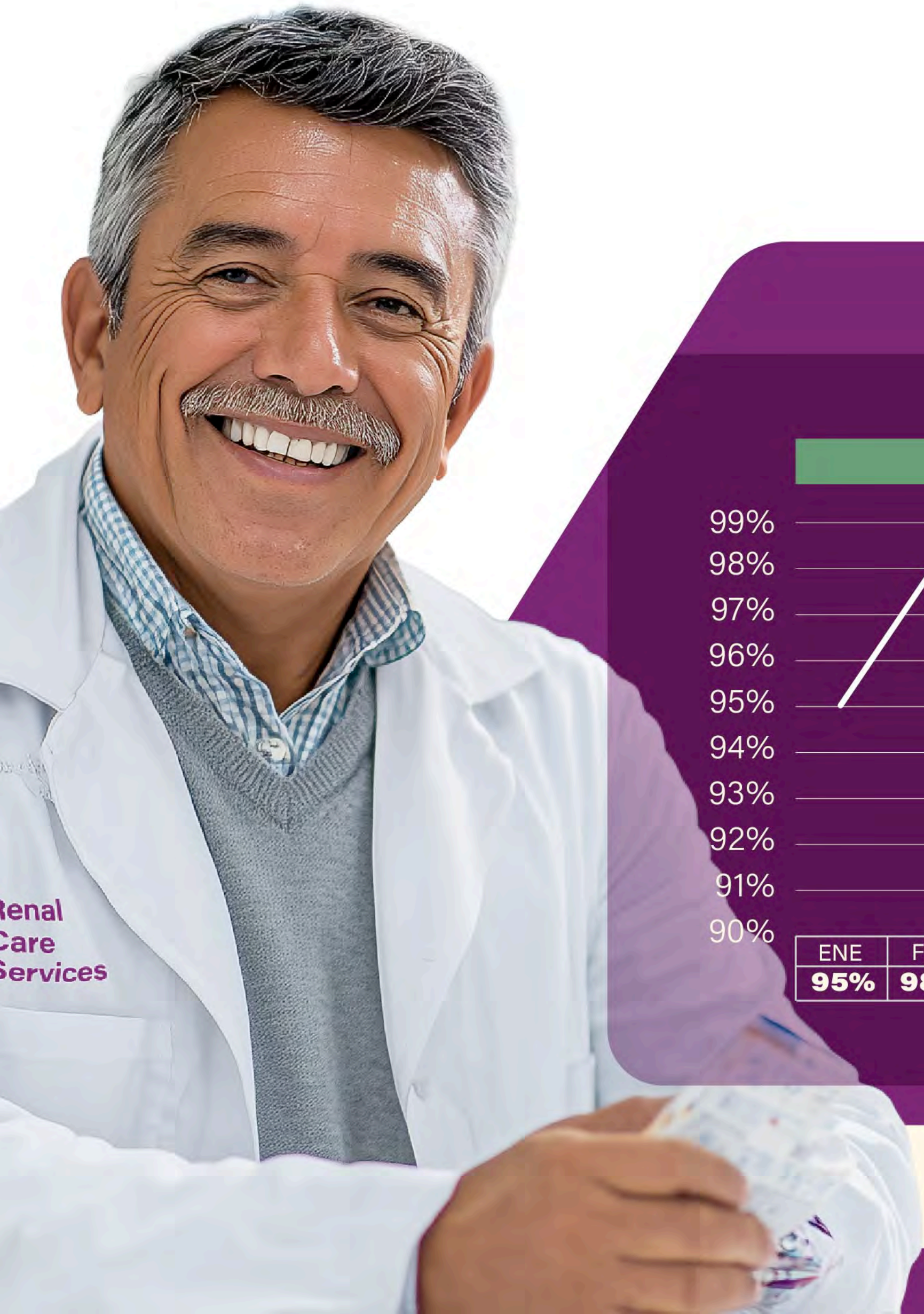
Este escenario no representa una reducción del compromiso de Renal Care Services con el tejido productivo local, **sino una oportunidad para revisar y fortalecer las estrategias de integración de la cadena de valor**, con miras a optimizar procesos, diversificar aliados estratégicos y mantener una visión alineada con los principios de sostenibilidad. Así, el ejercicio de 2024 se convierte en un punto de inflexión para consolidar una relación más eficiente, equitativa y resiliente con quienes acompañan el propósito de la empresa desde la proveeduría nacional.



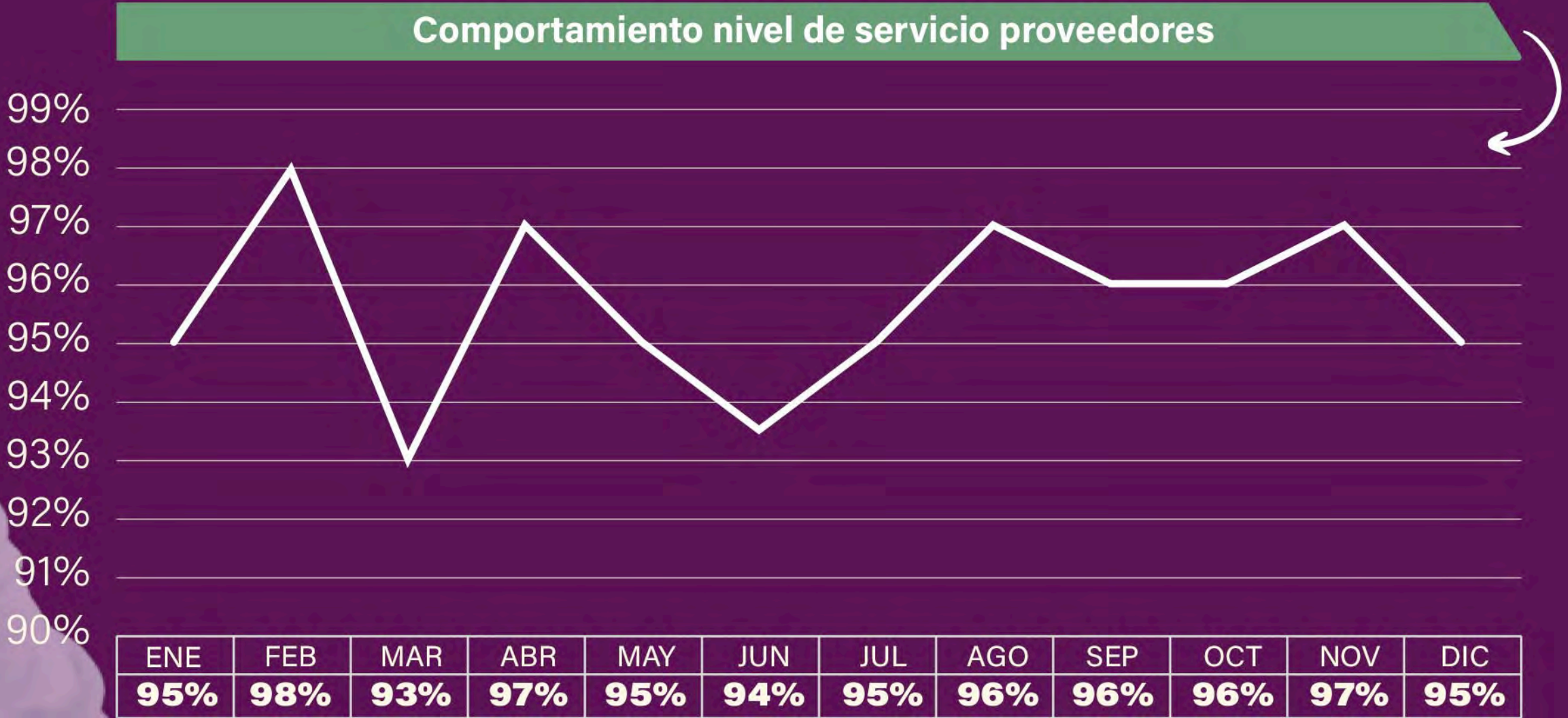


Aprovisionamiento responsable y logística

Nivel de servicio OTIF



Renal
Care
Services



93%

OTIF promedio a lo largo del año **2023.**

96%

OTIF promedio a lo largo del año **2024.**

On time In Full (OTIF) es un indicador que muestra el nivel de servicio de una orden perfecta. **Corresponde a las entregas de medicamentos y dispositivos médicos realizadas por los proveedores contratados.**





Aprovisionamiento responsable y logística

308-1

Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección ambiental.

414-1

Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales.

416-1

Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de servicios prestados.

En el **2024**, se realizaron

3

evaluaciones de los impactos en la salud y seguridad de las categorías

Para nuevos productos químicos, **con el objetivo de identificar sus riesgos en materia de salud, seguridad y ambiente**; se determinaron acciones para el control de riesgos, definición de uso de **EPP** y **entrenamientos sobre el manejo de estos productos**.



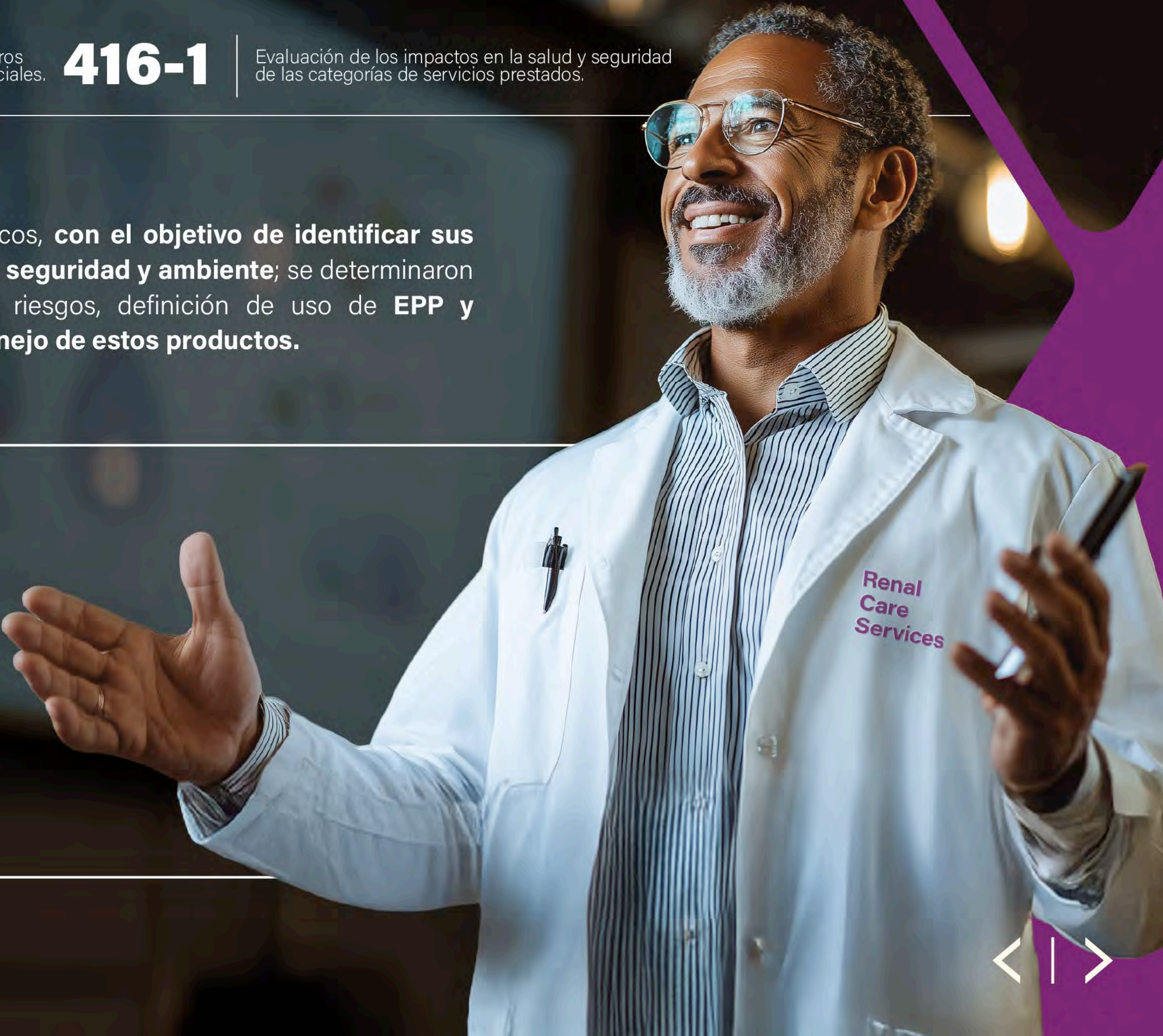
Se auditaron 6 empresas de gestión externa de residuos peligrosos durante el año 2024.



Al 100% de los servicios prestados por contratistas se les evaluaron **los impactos sobre la salud y la seguridad**



Para el 2024, **al 100%** de los productos se les evaluaron los impactos sobre la salud y la seguridad.





Aprovisionamiento responsable y logística

414-1

Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales.

En 2024, se
evaluaron un
total de

831

ingresos
de contratistas,

a los cuales se les verificó afiliación y pagos a seguridad social y cumplimiento normativo en caso de realizar tareas de alto riesgo. Del total revisado, 388 evaluaciones correspondieron a actividades de alto riesgo, dentro de las cuales se encuentra trabajo en alturas, espacios confinados, bloqueo y etiquetado, y trabajo eléctrico.



En el proceso de evaluación de contratistas se verificó el cumplimiento a los estándares mínimos definidos en la **Resolución 312 de 2019**.



En Renal Care Services tenemos un proceso estándar de vinculación en el que buscamos garantizar la seriedad, normatividad, legalidad y antecedentes del proveedor para la prestación de servicios o venta de bienes.





Aprovisionamiento responsable y logística

308-1

Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección ambiental.

414-1

Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales.

Compromiso con la sostenibilidad:

Integración de grupos de interés responsables

En Renal Care Services, entendemos que la sostenibilidad no es una opción, sino una responsabilidad compartida que se refleja en cada decisión y acción que emprendemos. **En 2024, fortalecimos nuestra cadena de suministro** al incorporar nuevos proveedores que cumplen con rigurosos filtros de selección ambiental y social, asegurando que nuestras operaciones no solo sean eficientes, sino también éticas y respetuosas con el entorno y las comunidades.





Aprovisionamiento responsable y logística

Caso de éxito: Compra responsable de insumos desechables como batas, polainas y gorros de uso en nuestras clínicas renales.

¿Qué hicimos?

Adoptamos un enfoque consciente y sostenible en la adquisición de insumos desechables como batas, polainas y gorros, alineando nuestras compras con principios de responsabilidad ambiental y compromiso con el bienestar colectivo.

¿Con quién lo hicimos?

Nos aliamos con Unión Medical, proveedor estratégico que garantiza la trazabilidad ambiental de cada producto, desde el origen de la materia prima hasta su disposición final, promoviendo una cadena de suministro transparente y con propósito.

Impacto generado

Contribuimos a un modelo de atención en salud más respetuoso con el entorno, impulsando cambios concretos hacia una cultura empresarial consciente, donde cada decisión suma a la construcción de un futuro más limpio y equitativo.



Resultados destacados Unión Medical (2024)

- Certificación CarbonNeutral®, avalando prácticas corporativas y logísticas con emisiones compensadas.
- Reducción de huella ambiental: 27 toneladas de CO₂ compensadas.
- Distribución sostenible mediante el programa Carboneutral Delivery.

Inversión con propósito

USD 218.000 destinados a fortalecer un modelo de abastecimiento responsable, que fomenta el desarrollo de proveedores comprometidos con la sostenibilidad.





5.

¡Le apostamos al país con
más y mejor infraestructura!

\$ 4.345.890.320

invertidos en infraestructura
y servicios **durante 2024.**

Renal Care Services continúa consolidando su red de clínicas renales en Colombia, avanzando con la construcción de una nueva clínica en Apartadó, en la que se han invertido **\$2.657 millones.** Esta sede cuenta con tecnología de última generación para brindar atención oportuna, segura y de alta calidad a los pacientes con insuficiencia renal. Además, **se han destinado \$1.689 millones a la adecuación y modernización** de la infraestructura en clínicas ya existentes, reafirmando el compromiso de la organización con la excelencia en la prestación de sus servicios.

**Empoderar a
nuestros pacientes**

203-1 | Inversiones en infraestructura
y servicios apoyados.





Empoderar a nuestros pacientes

416-1

Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de servicios prestados

Al **100%**

de los servicios prestados se les evalúan sus impactos sobre la salud y la seguridad de nuestros usuarios y colaboradores para

2023 y 2024.



La salud y la seguridad no son un añadido: son el corazón de cada servicio. **En Renal Care Services**, cada procedimiento, cada tratamiento y cada interacción es diseñado con una premisa irrenunciable: *proteger y cuidar la vida de quienes confían en nosotros.*

Por eso, en 2023 y 2024, el 100% de los servicios prestados fueron evaluados sistemáticamente en cuanto a sus impactos sobre la salud y la seguridad de los clientes. Esta cobertura total no es casualidad: es una manifestación de coherencia con nuestra razón de ser, de compromiso con los más altos estándares éticos y técnicos, y de respeto profundo por la dignidad humana.

Evaluar estos impactos significa identificar riesgos, prevenir daños, y asegurar que cada acción realizada esté guiada por principios de calidad, seguridad y mejora continua. Es un ejercicio constante de responsabilidad, donde la excelencia no se negocia, sino que se construye con rigor, ciencia y humanidad.

Así, Renal Care Services reafirma que la seguridad del paciente no es solo un indicador, sino una convicción permanente que atraviesa cada decisión, cada inversión y cada gesto de cuidado.





Empoderar a nuestros pacientes

417-1

Requerimientos para la información y el etiquetado de productos

Estamos comprometidos en **brindar terapias de reemplazo renal** y otros servicios de atención médica de alta calidad, **de manera segura y eficaz**, mediante asociaciones con nuestros pacientes para comprender mejor y satisfacer sus necesidades y preferencias de atención médica.

Estamos comprometidos con **proveer productos y servicios seguros y eficaces**, lo que refuerza la confianza que tienen en nosotros los pacientes y los prestadores de servicios médicos, a través de:



Una dedicación inquebrantable a la **calidad y el cumplimiento**, que inspira y empodera a todos nuestros empleados a la hora de atender a los pacientes.



Una evaluación continua de nuestro sistema de calidad para **impulsar la simplificación y la efectividad**, y mejorar la experiencia del paciente y del cliente.

En cumplimiento de nuestras políticas internas, contamos con OP-RI-010.4-Cs-57-P, política de Admisión de Pacientes que garantiza la entrega de información al paciente y su familia relacionada a sus opciones de tratamiento, así como capacitación en temas de servicios relacionados con la red de RCS, derechos y deberes y autorización de uso de datos sensibles en sus historia clínica. Finalmente, su equipo médico y de enfermería realiza el consentimiento informado para su tratamiento con base en nuestra OP-LP-100.5-Cs-57-P, Política Consentimiento Informado, generando acciones concretas frente al servicio que se debe prestar a pacientes en condiciones especiales, con el fin de lograr una atención integral amparados en nuestro OP-IALP-07010-Cs-57-S, Manual De Enfoque Diferencial.



Empoderar a nuestros pacientes

416-2 | Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud de los clientes

Incumplimiento de normativas o códigos voluntarios relativos a los impactos en la salud y en la seguridad de los pacientes

2023 2024

Número de casos de incumplimiento de las normativas que den lugar a multas o sanciones	1	0
Número de casos de incumplimiento de las normativas que den lugar a advertencias de las autoridades	0	0
Número de casos de incumplimiento de códigos voluntarios	0	0



Empoderar a nuestros pacientes

416-2

Casos de incumplimiento relativos
a los impactos en la salud de los clientes

Durante el periodo reportado **RENAL CARE SERVICES NO REGISTRÓ** casos de incumplimiento relacionados con los impactos en la salud y seguridad de los productos y servicios ofrecidos, especialmente con pacientes.

Cada día **garantizamos los cuidados al paciente con el cumplimiento de prácticas seguras** implementadas dentro de un programa de seguridad del paciente, que tiene como objetivo garantizar una atención de salud segura y sin daño para todos los pacientes de **Renal Care Services**, en todos los momentos y lugares de su cuidado, como resultado final la máxima reducción posible de riesgos y daños evitables para los pacientes y el personal de salud. Además, **contamos con un modelo de gestión de la calidad enfocado al cumplimiento normativo** y un programa de auditoría interna para el mejoramiento continuo de la calidad de la atención en salud.





Empoderar a nuestros pacientes

418-1 | Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente

0 Reclamaciones frente a la privacidad y pérdida de datos del cliente

Privacidad y confidencialidad: un compromiso inquebrantable. En un mundo donde la información es un activo vital, **Renal Care Services** se consolida como **guardián responsable de los datos de sus clientes**. En 2024, este compromiso se tradujo en un logro significativo: **cero reclamaciones relacionadas con la privacidad y pérdida de datos**.



Este resultado refleja no solo la robustez de los sistemas y protocolos implementados, sino también una cultura organizacional que **prioriza el respeto y la protección de la información personal**. La confianza depositada en **Renal Care Services** se fortalece a través de prácticas estrictas y controles permanentes, garantizando que la privacidad de cada paciente sea resguardada con la máxima rigurosidad.

Más allá del cumplimiento normativo, esta cifra es testimonio de una **ética empresarial que pone en primer plano la dignidad y el derecho fundamental a la protección de datos**, reafirmando que el cuidado integral va más allá del cuerpo, alcanzando también la esfera digital.





Empoderar a nuestros pacientes

Caso de éxito: Sistema de reconstitución de líquido de diálisis concentrado ácido.

¿Qué hicimos?

Durante el 2024, implementamos el sistema de distribución de concentrado ácido para salas de hemodiálisis en 7 clínicas renales:

RCS STR Valle, Rionegro, Chía, Bucaramanga, Armenia, Buga y Cartagena.

Este sistema permite preparar el líquido de diálisis en sitio, optimizando procesos, reduciendo residuos y **mejorando las condiciones laborales del equipo asistencial.**

¿A quién impactamos?

- Pacientes en terapia de reemplazo renal (Hemodiálisis).
- Profesionales del equipo de enfermería y servicio farmacéutico.

¿Cómo lo hicimos?

- **Instalación progresiva** del sistema en clínicas priorizadas.
- Coordinación entre los equipos de **infraestructura, servicio técnico, farmacia y enfermería.**
- Capacitación y seguimiento para el uso eficiente de la tecnología.

Resultados destacados (2024)

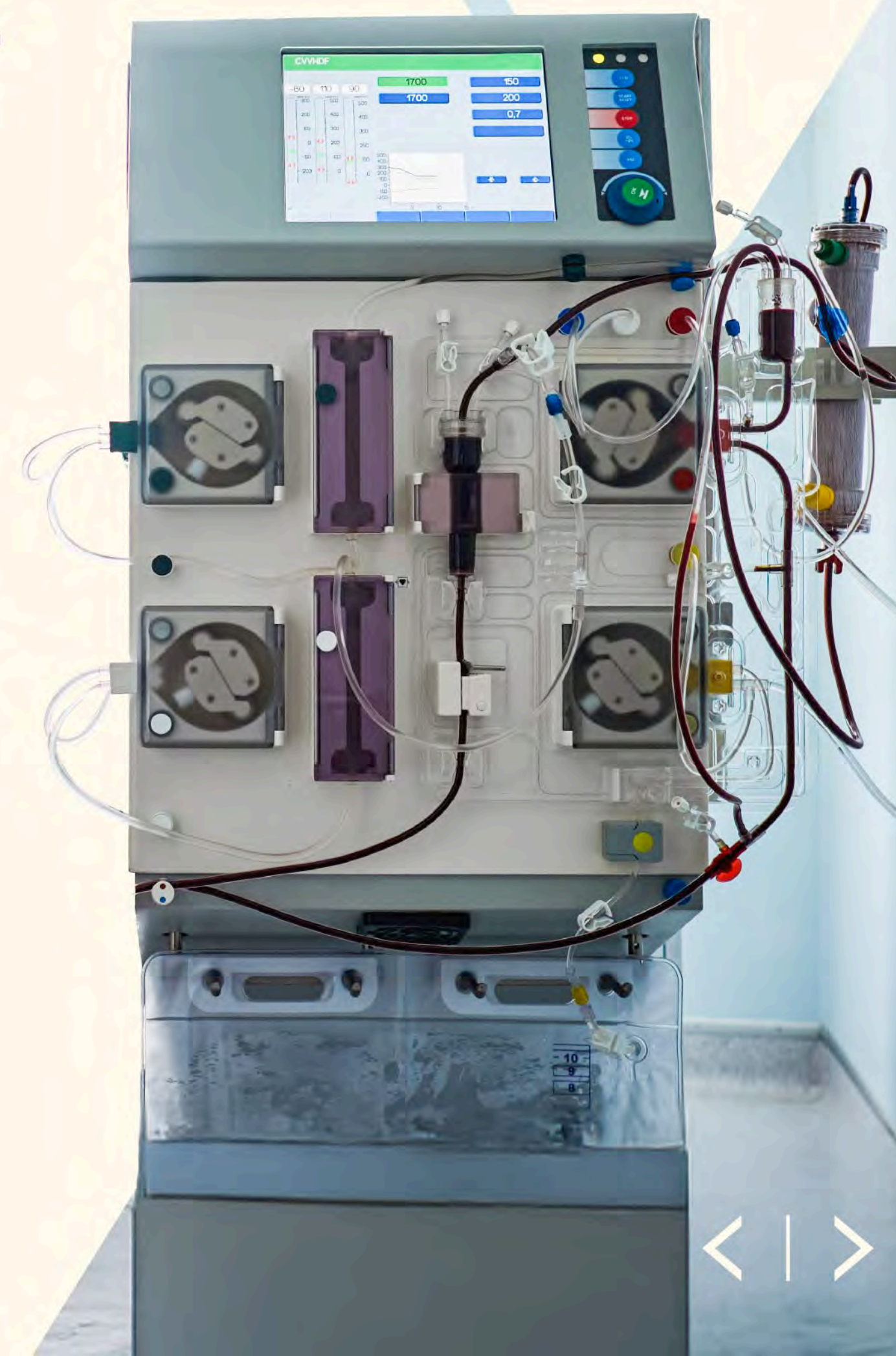
- Recuperación proyectada de la inversión **en menos de 3 años.**
- Reducción significativa del costo del concentrado ácido.
- **Disminución de residuos** plásticos y cartón.
- Mejora en la ergonomía laboral del personal de enfermería, reduciendo:
 - Manipulación de cargas.
 - Inclinationes.
 - Tiempo en segregación de residuos.
 - Estrés ambiental por alarmas por pérdida de conductividad.

Impacto generado

Este proyecto ha transformado procesos críticos en las clínicas, alineándose con **nuestra visión de sostenibilidad, eficiencia operativa y bienestar del talento humano.** Además, reafirma nuestro compromiso con el medioambiente mediante una gestión más responsable de los insumos y residuos.

Recursos utilizados

- Inversión económica a través de **recursos Capex.**
- Dedicación técnica y operativa del servicio farmacéutico, infraestructura y servicio técnico de **Renal Care Services.**





Empoderar a nuestros pacientes

Caso de éxito: Cambio de lanceta de toma de glucometría por lanceta con dispositivo de seguridad.

¿Qué hicimos?

En respuesta a eventos previos de accidentes por punción relacionados con la toma de glucometría, **implementamos el cambio de lancetas tradicionales por lancetas con dispositivo de seguridad en el 100% de nuestras sedes.**

¿A quién impactamos?

Esta iniciativa benefició directamente a nuestro equipo asistencial: **profesionales de enfermería y médicos**, quienes cuentan ahora con un elemento más seguro para su labor cotidiana, promoviendo entornos de trabajo más confiables y protegidos.

¿Cómo lo hicimos?

Análisis de antecedentes y evaluación del riesgo asociado al insumo actual.

- Priorización del cambio a raíz de un evento de punción en febrero de 2024.
- Selección conjunta con proveedor de una referencia que garantiza seguridad post-uso.
- **Implementación progresiva**, finalizada en mayo de 2024.

Resultados destacados (2024)

- Cero accidentes de trabajo relacionados con glucometría desde la implementación.
- Fortalecimiento de la cultura preventiva y del cuidado del talento humano.
- Reducción del riesgo biológico en los procesos asistenciales.

Impacto generado

Esta decisión representa un compromiso tangible con el **bienestar y la seguridad laboral**. Optar por un insumo de mayor costo pero con beneficios preventivos claros es una inversión alineada con una gestión sostenible y responsable del recurso humano.

Recursos utilizados

Se asignó presupuesto específico para la adquisición de las nuevas lancetas con dispositivo de seguridad.

Inversión realizada

El valor por caja (200 unidades) es de \$61.750 COP.

La lanceta anterior no tenía costo, pero su uso implicaba un riesgo significativo que fue superado gracias a esta mejora.





Empoderar a nuestros pacientes

Caso de éxito: Integración de Sharesource Claria con Versia.

¿Qué hicimos?

Integramos dos plataformas clave: **Sharesource Claria**, utilizada para el monitoreo remoto de pacientes en diálisis peritoneal automatizada, y **Versia**, nuestro sistema de historia clínica electrónica. Esta integración permitió fortalecer la gestión clínica mediante el **acceso directo a datos actualizados, centralizados y confiables**.

¿A quién impactamos?

A nuestros profesionales de la salud en **Clínicas RCS**, que ahora disponen de más y mejores herramientas para una toma de decisiones precisa. Y, de forma directa, a nuestros pacientes, quienes se benefician de un seguimiento más oportuno, personalizado y continuo.

¿Cómo lo hicimos?

Desarrollo conjunto entre los equipos de **Tecnología, Investigación y la Central de Información**:

- **Evento presencial** de socialización de la herramienta.
- Fase piloto de **3 meses en tres sedes** (San Rafael, La Calleja y Medellín).
- Validación exitosa del flujo de información clínica.

Resultados destacados (2024)

- Transmisión automatizada de datos clínicos entre **Claria y Versia**.
- Flujo de información validado exitosamente en pilotos.
- **Mayor eficiencia y calidad en el análisis** del tratamiento diario de pacientes en terapia peritoneal.

Impacto generado

Transformamos datos en cuidado.

Esta integración permitió optimizar la atención, al reducir tiempos de consulta y facilitar decisiones clínicas más informadas. **El futuro del cuidado renal se construye con tecnología que conecta, cuida y predice.**

Recursos utilizados

Trabajo articulado entre áreas clave, evento presencial de capacitación, pruebas controladas en entorno real.

Inversión: realizada por el equipo Global de **Renal Care Services**, apostándole a una salud más conectada y centrada en el paciente.





Empoderar a nuestros pacientes

Caso de éxito - SINERGIA: La seguridad del paciente somos todos - Actualización del programa de seguridad del paciente para RCS Colombia.

¿Qué hicimos?

Reformulamos nuestro programa de seguridad del paciente bajo un **enfoque integrador, accesible y centrado en la cultura del cuidado**. A través de **SINERGIA**, unificamos 9 prácticas seguras con indicadores homologados, alineados con estándares nacionales e internacionales.

Población beneficiada y/o atendida

- Paciente, familia y cuidadores.
- Gestores de enfermería.
- Enfermeros.
- Médicos.
- Administradores.
- Líderes Regionales.
- EHS.
- Calidad.

¿Cómo lo logramos?

Consolidamos toda la **estrategia en un único documento práctico, acompañado de materiales educativos, videos y casos clínicos reales**.

Este enfoque facilitó el trabajo del equipo clínico, redujo tiempos operativos y fortaleció la atención centrada en el paciente, desde la corresponsabilidad y el trabajo colaborativo.

Resultados destacados (2024)

- **Reducción de eventos adversos en salud:** de 0.17% (Q4 2023) a 0.12% (Q4 2024).
 - **+0.5%** de mejora efectiva en la seguridad clínica.

- **Encuesta de cultura de seguridad**

✓ 100% de los colaboradores percibe mejoras activas en seguridad.

✓ Reconocimiento del trabajo colaborativo y preventivo.

Impacto generado

Fortalecimos **una cultura de seguridad no punitiva, más humana y corresponsable**, donde cada persona en la cadena de atención se convierte en agente de cambio para cuidar y cuidarse.

Inversión con propósito

USD 20.000 invertidos en fortalecer capacidades internas y materiales formativos que transforman la seguridad del paciente en un valor compartido.





Empoderar a nuestros pacientes

Reconocimientos a mejores prestadores de servicios de salud en el manejo de enfermedades de alto costo

Nos llena de orgullo compartir que **Renal Care Services** en 2024 fue reconocida por la Cuenta de Alto Costo como **la mejor entidad en la categoría de gestión del riesgo en diálisis** para más de **200 pacientes**, gracias al trabajo de excelencia de nuestra sede RCS Sucursal Instituto Nacional del Riñón.



Este reconocimiento es fruto del esfuerzo de todo un equipo, incluyendo a nuestra Central de Información, que trabaja día a día por el bienestar de nuestros pacientes y sus familias. Es también reflejo de la vocación de servicio que guía nuestra labor en Colombia y toda LATAM.





Proteger nuestro planeta

302-1 | Consumo total de energía (kWh)

Energía eléctrica consumida



2024
5.725.889 kWh
2023
5.662.527 kWh

302-3 | Intensidad energética

Intensidad energética



2024
6,37 kWh por servicio prestado
2023
6,51 kWh por servicio prestado

En 2024

El Diésel consumido fue de 1.832 galones por generadores de emergencia, dato menor al reportado en el 2023.
Se autogeneraron 75.366 (kWh) de energía de fuentes renovables.
El 1,32% de la energía consumida es autogenerada por la organización.

302-4 Reducción del consumo energético

De 2023 a 2024, la energía eléctrica consumida por servicio disminuyó un 2,15%.
De igual forma, la proporción de energía autogenerada creció significativamente, lo que indica un avance importante en la estrategia de sostenibilidad y autogeneración con fuentes renovables.



Proteger nuestro planeta

305-2 | Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)

Consumos	2023	2024
Consumo de energía (Kwh)	5.662.527	5.725.889
Operaciones	869.323	898.833
CO₂ Alcance 2 (Toneladas)*	634,2**	641,3
Intensidad	0,73	0,713

La huella de carbono alcance 2 se refiere a la cantidad total de emisiones de gases de efecto invernadero liberados indirectamente por una empresa a través del consumo de energía eléctrica y térmica. Esto incluye las emisiones producidas por la generación de electricidad que la organización utiliza, así como por el calor y vapor adquiridos desde fuentes externas.

Pava M., Villalba D., Saavedra F., Carrasco J. y Rodríguez W., (2016). Factores de emisión considerados en la herramienta de cálculo de la huella de carbono corporativa MVC Colombia. Trabajo derivado del proyecto: Mecanismo para la mitigación voluntaria de emisiones de gases efecto invernadero para Colombia MV

*Valor estimado a partir de factores de emisión para la huella de carbono corporativa en Colombia.

**Se ajustó el dato del año anterior, pues en la estimación se había incluido el consumo de Diesel para plantas eléctricas de soporte. Este valor se retiró para los dos años.

En el 2024 se generaron

0,713

kilogramos de **CO₂** por
operación realizada.



Esto representa una
disminución del

2,33%

frente al 2023.





Proteger nuestro planeta

303-5 | Consumo de agua

Agua consumida



2023

310.876 m³

2024

324.932 m³

Intensidad agua consumida



2023

0,38 m³ por servicio prestado.

2024

0,38 m³ por servicio prestado.

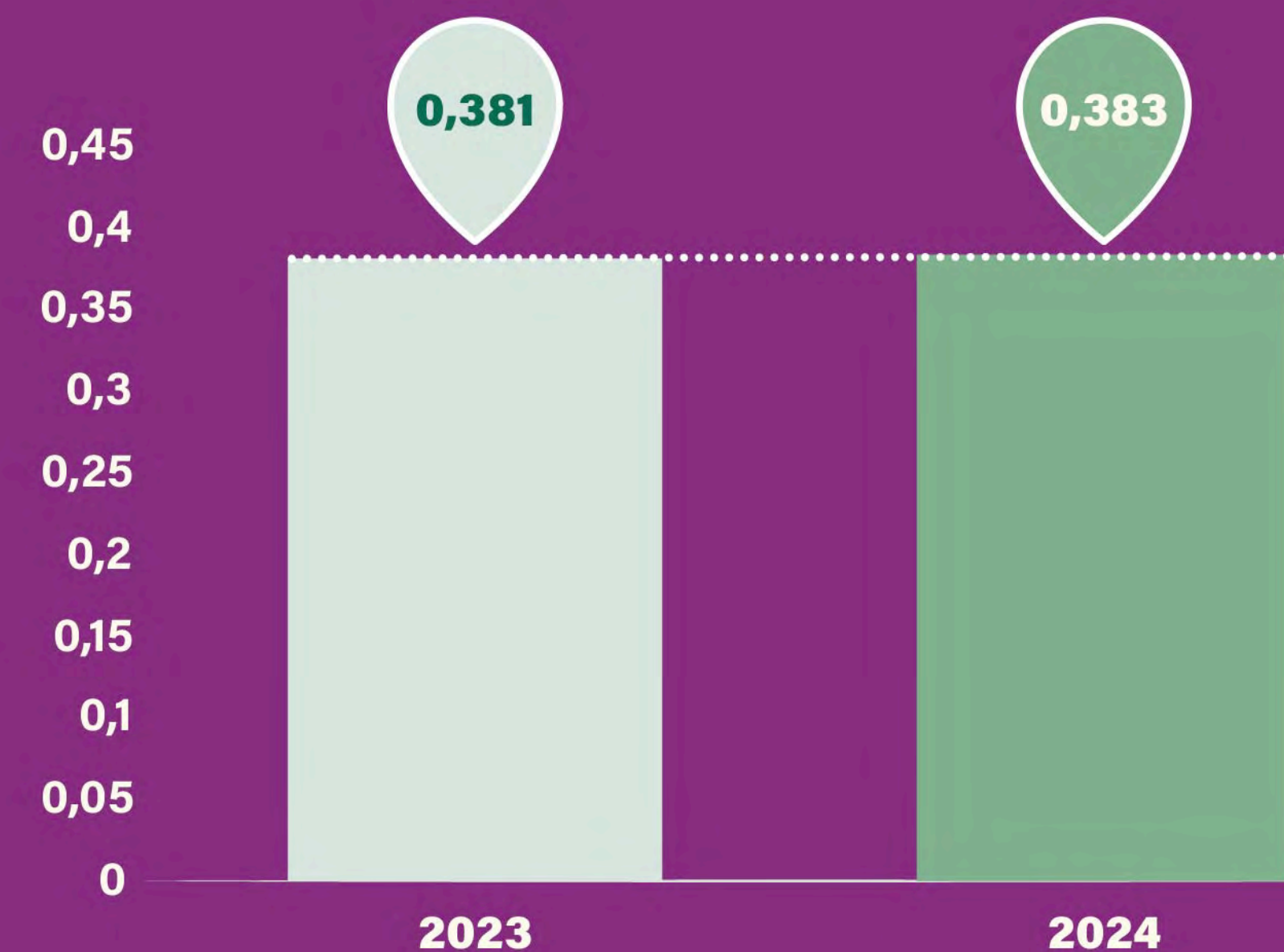




Proteger nuestro planeta

303-5 | Consumo de agua

Consumo
por servicio
prestado
2023 - 2024



En 2024, el consumo de agua por servicio prestado fue de **0,383 m³**, manteniéndose en niveles similares al valor registrado en 2023, que fue de **0,381 m³**. Esta estabilidad refleja una gestión constante y eficiente del recurso hídrico, en línea con el compromiso institucional, con la sostenibilidad y el uso responsable del agua.

*Metros cúbicos por servicio prestado.

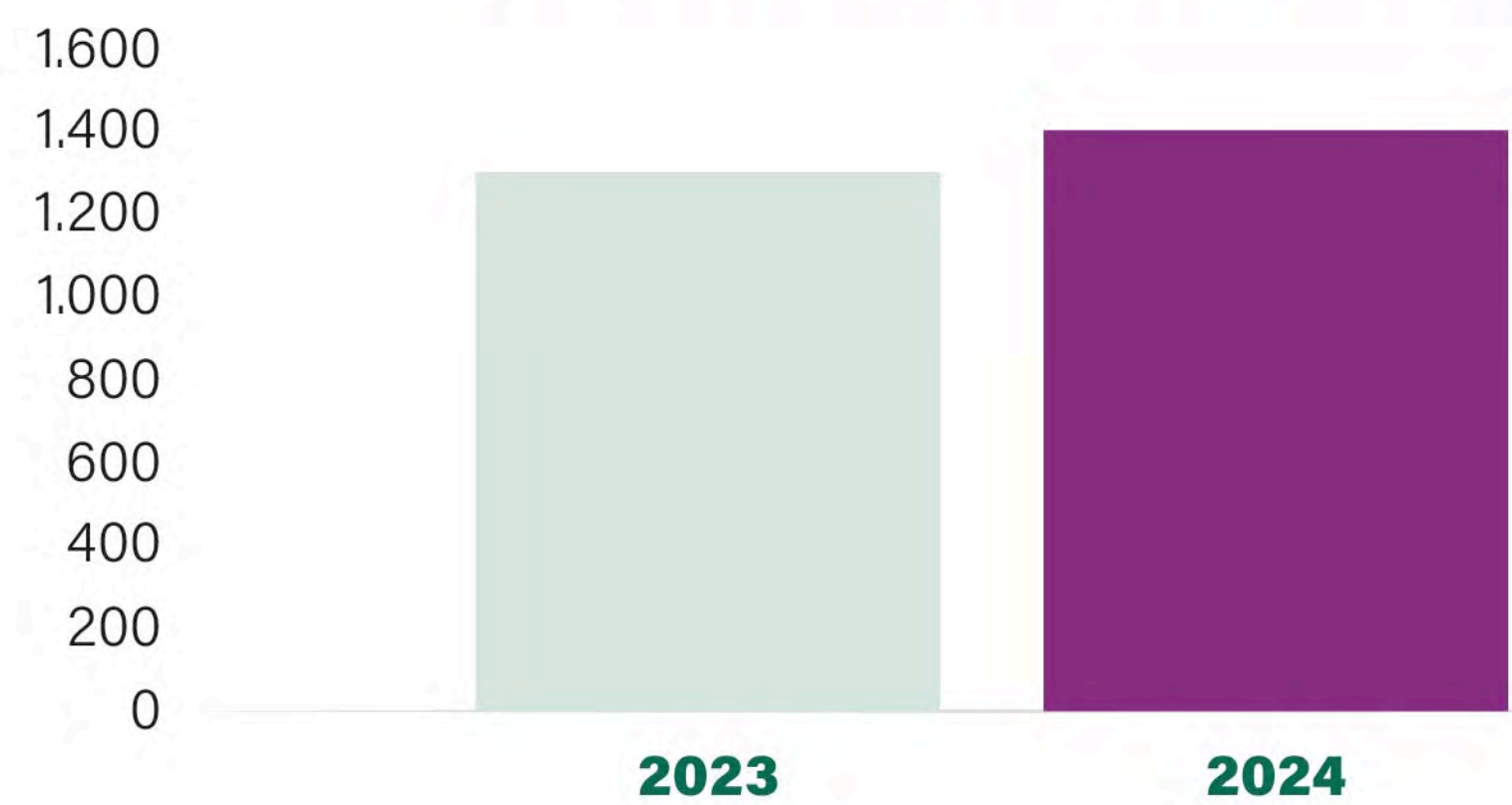




Proteger nuestro planeta

306-2 | Total cantidad residuos

Total residuos en toneladas



En 2023 hubo **1,33 kilogramos** de residuos por operación

Tipo	2023	2024
Residuos peligrosos	842,1	917,94
Residuos no peligrosos	465,1	492,17
Total (Toneladas)	1.307,2	1.410,11



En 2024 hubo **1,37 kilogramos** de residuos por operación.



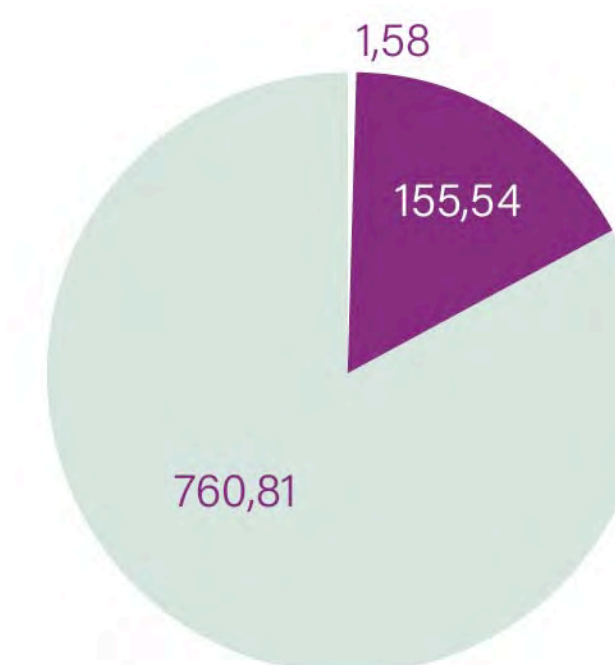
Proteger nuestro planeta

306-2

Total cantidad residuos
peligrosos y no peligrosos



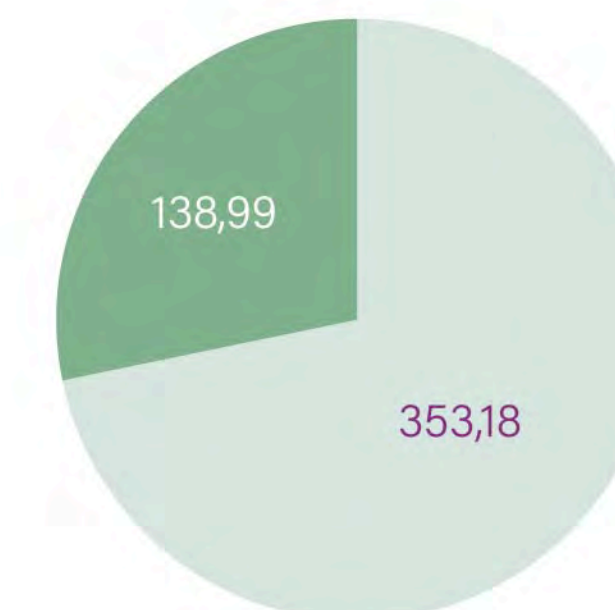
Residuos peligrosos 2024 (Tn)



- 306-2 Total cantidad residuos peligrosos (kg) (Reciclaje)
- 306-2 Total cantidad residuos peligrosos (kg) (Incineración)
- 306-2 Total cantidad residuos peligrosos (kg) (Vertedero)



Residuos no peligrosos 2024 (Tn)



- 306-2 Total cantidad residuos no peligrosos (kg) (Reciclaje)
- 306-2 Total cantidad residuos no peligrosos (kg) (Vertedero)

El 72% de los residuos NO
peligrosos, se reciclan.





Proteger nuestro planeta

306-2 | Total cantidad de residuos

En **Renal Care Services** trabajamos para minimizar la cantidad total de residuos generados en la prestación de nuestros servicios. Aunque en 2024 se registró un incremento del 3 % en la generación de residuos por operación, debido al cambio necesario de un insumo en la terapia de hemodiálisis que genera mayor peso de residuos peligrosos, seguimos **impulsando diversos proyectos e iniciativas con el fin de reducir los desechos en nuestros procesos.**

En el año 2024, **desarrollamos el proyecto sistema de distribución de concentrado ácido para salas de hemodiálisis**, el cual nos ha permitido minimizar el uso de plásticos y cartón en nuestras operaciones, a corte de 2024 este proyecto se implemento en 7 clínicas del país, con ahorros de 19 toneladas al año de residuos.





Proteger nuestro planeta

306-2 | Total cantidad residuos

Trabajamos con responsabilidad medioambiental, es así como hemos generado alianzas con nuestros proveedores para que los residuos generados puedan ser tratados, aprovechados y/o dispuestos minimizando su impacto ambiental. **En el país tenemos 16 proveedores aprobados por el área de EHS para la gestión de residuos.**

En 2024, reciclamos el 72% de los residuos no peligrosos generados en las clínicas. Nuestro programa de reciclaje se extiende a las casas de nuestros pacientes de diálisis peritoneal recolectando más de **35 toneladas** de residuos aprovechables para el programa Vida en Movimiento.

Los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos son entregados al Programa Puntos Verdes LITO, a través del cual además de garantizar que los residuos sean aprovechados y dispuestos cumpliendo con los requisitos regulatorios, apoyamos a nuestras comunidades. Con los Puntos Verdes realizamos en el año 2024 la entrega de una donación de pañales y formulas nutricionales a la **Fundación Proyecto Unión por valor de \$1.647.800.**





Proteger nuestro planeta



306-2 | Total cantidad residuos peligrosos y no peligrosos

Continuamos con nuestro programa de reciclaje de residuos generados en las casas de nuestros pacientes de diálisis peritoneal. En 2024, se reciclaron más de **35 toneladas de PVC**, aunque la cantidad se redujo respecto a 2023 seguimos trabajando para ampliar el cubrimiento del programa a todas las regiones del país.

	2021	2022	2023	2024
Ton/año	38,4	40,05	41,12	35,6
Beneficio pagado a pacientes	\$43,6	\$46,2	\$47,9	\$41,18





7. Defender a nuestra gente y comunidades

2-7 | Número de empleados total

2023



84% 16% 29% 71%

Trabajadores directos Trabajadores indirectos Hombres Mujeres

Total de colaboradores
(Directos e indirectos)

1.629

2024



85% 15% 28% 72%

Trabajadores directos Trabajadores indirectos Hombres Mujeres

Total de colaboradores
(Directos e indirectos)

1.731



Defender a nuestra gente y comunidades

2-7 | Número de empleados total

En el corazón de **Renal Care Services**, el capital humano no es solo un recurso: **es la esencia que da vida a cada paso hacia la sostenibilidad.** En 2024, **1.731 colaboradores**, entre trabajadores directos **(85%)** e indirectos **(15%)**, sostienen con su labor diaria la misión de brindar salud con **excelencia, ética y compromiso social.**

La fuerza de esta comunidad laboral se expresa también en la diversidad que la compone. **El 28% de los puestos están ocupados por hombres y el 72% por mujeres**, un dato que habla no solo de participación, sino de una transformación cultural que reconoce, valora y promueve el liderazgo femenino como motor de equidad y sostenibilidad. Este equilibrio es reflejo del compromiso de **Renal Care Services** con los principios del trabajo decente, la igualdad de oportunidades y la inclusión, tal como lo establecen los marcos normativos laborales y de derechos humanos que rigen la actividad empresarial responsable.

Cada número aquí no es una cifra fría, sino una historia viva. Son personas que hacen parte de una red humana que se fortalece con la convicción de que cuidar de quienes cuidan es también una manera de transformar el mundo. Así, **Renal Care Services** reafirma su compromiso con el bienestar laboral, la diversidad y la construcción de entornos de trabajo dignos, seguros y equitativos, piedra angular de su visión sostenible.



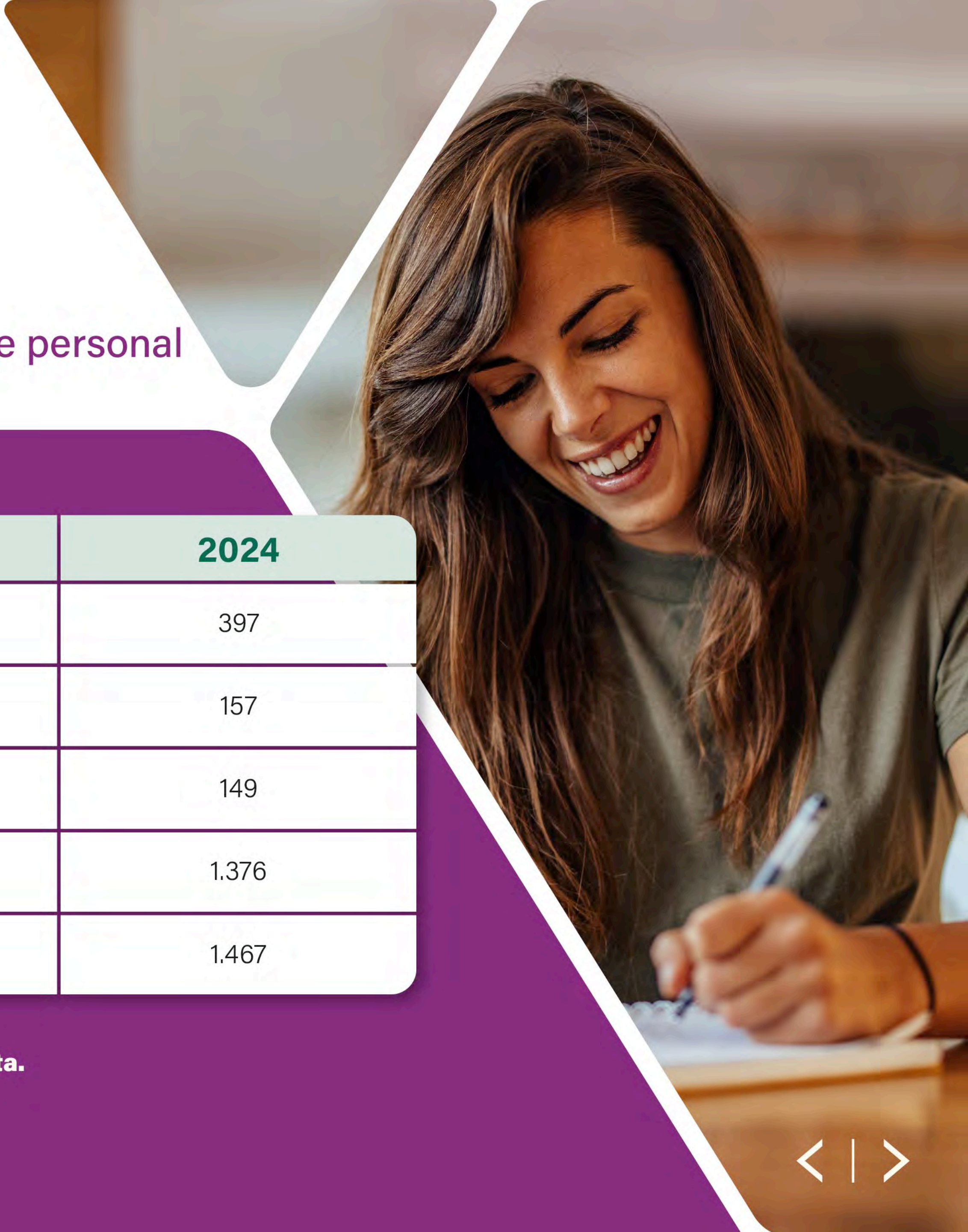


Defender a nuestra gente y comunidades

401-1 | Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal

Tipo	2023	2024
Número total de nuevas contrataciones	331	397
Número total de retiros voluntarios	144	157
Número total de retiros involuntarios	130	149
Número total de empleados al inicio del periodo	1,319	1,376
Número total de empleados al final del periodo	1,376	1,467

Datos para colaboradores contratados de forma directa.





Defender a nuestra gente y comunidades

401-1 | Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal



Tasa de rotación voluntaria de personal

10.7% en 2023

*empleos directos.

Tasa de nuevas contrataciones

24.6% en 2023

*empleos directos.

Cargos de directores y gerentes en 2023



13

Hombres

9

Mujeres

Tasa de rotación voluntaria de personal

11% en 2024

*empleos directos.

Tasa de nuevas contrataciones

27.9% en 2024

*empleos directos.

Cargos de directores y gerentes en 2024



13

Hombres

9

Mujeres



Defender a nuestra gente y comunidades

401-1 | Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal

La sostenibilidad también se escribe con nombres propios, con trayectorias que inician, evolucionan o culminan dentro de una organización que reconoce que cada vínculo laboral es una oportunidad para crecer juntos. **En 2024, Renal Care Services continuó consolidando su compromiso con el empleo digno, transparente y en constante renovación.**

Durante el periodo, se realizaron **397 nuevas contrataciones**, reflejando la expansión y dinamismo de la operación, lo que representa una tasa de contratación del 27,1% sobre el total de empleos directos. Este crecimiento, frente a las 331 contrataciones realizadas en 2023, no solo responde a las necesidades del servicio, sino también a la visión de construir capacidades internas y sumar nuevos talentos que fortalezcan la misión institucional.

A la par, se registraron **157 retiros voluntarios y 149 retiros involuntarios**, indicadores que dan cuenta de la movilidad natural en una organización en evolución. La tasa de rotación voluntaria se ubicó en el **11%**, reflejando un entorno laboral que, aunque en constante cambio, mantiene niveles estables de retención.

El total de colaboradores al inicio del año fue de **1.376**, y al cierre del periodo se alcanzó la cifra de **1.467 empleados**, confirmando una tendencia positiva en generación de empleo formal y en el fortalecimiento de la planta de personal. En los cargos de dirección y gerencia, Renal Care Services continúa avanzando hacia la equidad: en 2024, 13 hombres y 9 mujeres lideraron equipos, proyectos y decisiones estratégicas. Esta composición marca un camino hacia una gobernanza más inclusiva, que reconoce el talento femenino en posiciones de alta responsabilidad, en sintonía con los principios de igualdad y no discriminación establecidos en la legislación nacional y los estándares internacionales de sostenibilidad.

Así, **Renal Care Services** reafirma su compromiso con la creación de empleo de calidad, la movilidad interna justa y el desarrollo integral de su gente como eje esencial de su modelo de sostenibilidad.





Defender a nuestra gente y comunidades

401-2 | Beneficios para los trabajadores directos

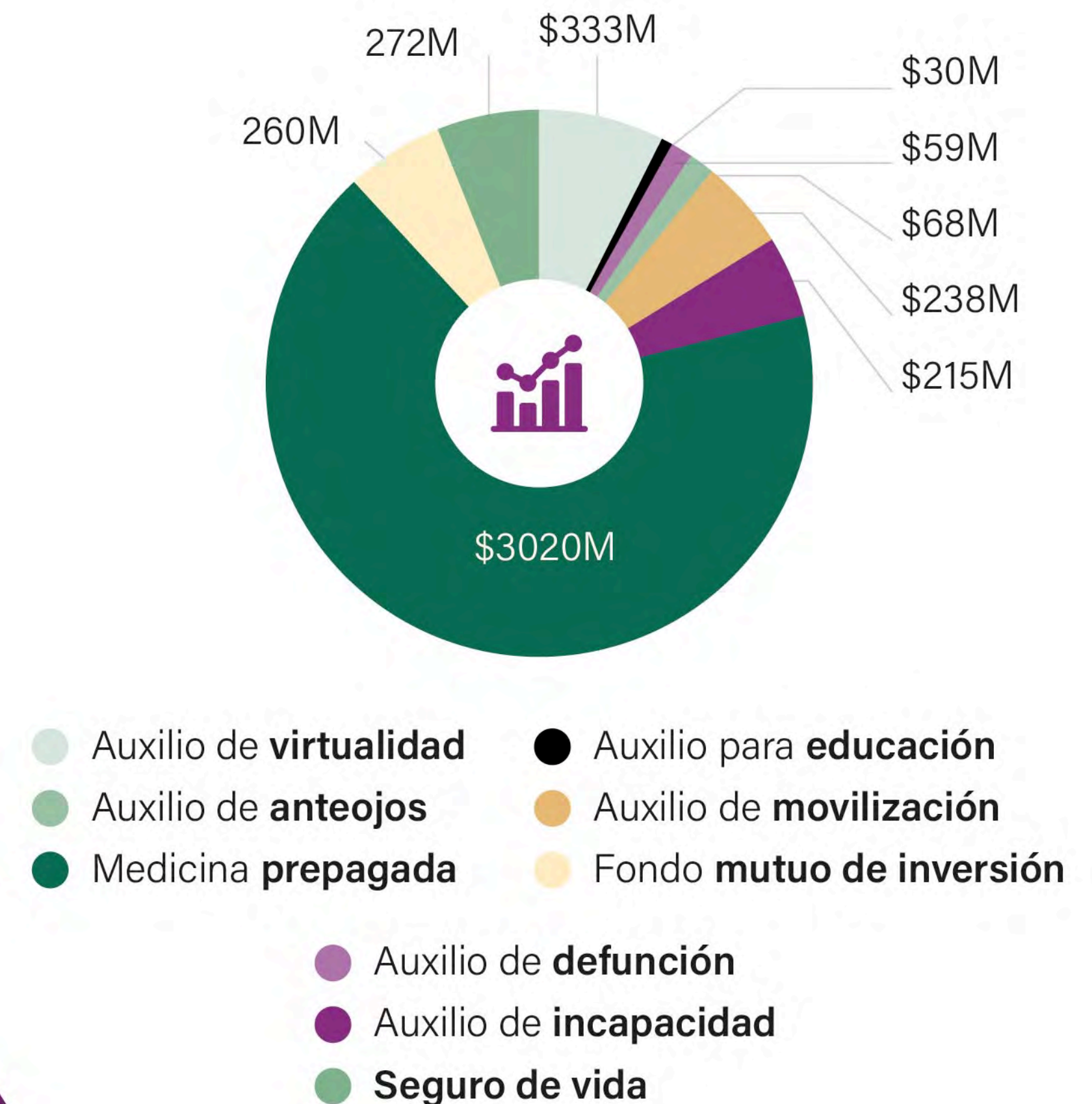
\$3.947.310.446

Beneficios extralegales a los colaboradores tiempo completo en 2023.

\$4.495.567.307

Beneficios extralegales a los colaboradores tiempo completo en 2024.

Beneficios extralegales 2024



Cifras en millones de pesos COP*





Defender a nuestra gente y comunidades

401-2 | Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal

En **Renal Care Services**, el bienestar no se concibe como un valor accesorio, sino como un pilar fundamental de la **sostenibilidad humana y organizacional**. Por ello, más allá de las obligaciones contractuales, la empresa ha decidido invertir con sentido y propósito en beneficios extralegales que acompañan la vida de sus colaboradores, reconociendo que cuidar de quienes cuidan también es una forma de sanar al mundo.

Durante 2024, **se destinaron \$4.495 millones de pesos a este propósito, superando los \$3.947 millones invertidos en 2023**, lo que refleja una evolución positiva del 13,9% en la asignación de recursos para el bienestar de quienes integran esta comunidad laboral. Esta cifra no solo representa un crecimiento cuantitativo, sino una declaración de principios: el talento humano merece condiciones que dignifiquen su esfuerzo y promuevan su desarrollo integral.

Detrás de cada auxilio entregado, hay una vida atendida, una necesidad resuelta, una preocupación aliviada. La política de beneficios de **Renal Care Services** no se limita al cumplimiento legal, sino que se sustenta en una visión ética de la empresa como espacio de cuidado y corresponsabilidad. En un mundo laboral en constante cambio, esta apuesta por el bienestar se convierte en un acto de sostenibilidad con rostro humano.



Defender a nuestra gente y comunidades

404-1 | Media de horas de formación al año por empleado

Año	Número de empleados formados		Horas totales de formación		Promedio de horas de formación	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
2023	419	1.110	13.048	30.543	31	28
2024	456	1.204	14.037	32.084	31	27

2024

Número total de horas de formación a personal administrativo	11445
Número total de horas de formación a personal operativo	34675

Para el año 2024, se refleja un crecimiento del 8,5% del total empleados, distribuidos en 456 hombres (Aumento del 8,8%) y 1204 mujeres (Aumento del 8,4%). Aumentado los hombres y disminuyendo mujeres de la población respecto al año anterior, sin ser muy significativa la variación.

En 2023, las horas de formación por persona correspondieron a 30, las cuales incluyeron desarrollo de competencias técnicas, con un incremento significativo respecto al año anterior.

Inversión total en capacitación a los colaboradores
\$252.382.593
2024

Inversión total en capacitación a los colaboradores
\$203.537.230
2023





Defender a nuestra gente y comunidades

401-1 | Media de horas de formación al año por empleado

Formar es cuidar. Es sembrar futuro en el presente y reafirmar, a través del conocimiento, el compromiso de una organización que reconoce en sus personas el mayor capital para transformar la salud. En 2024, **Renal Care Services** siguió apostando por el crecimiento profesional y humano de sus colaboradores, **fortaleciendo sus competencias y ampliando sus horizontes.**

Durante este periodo, **se formaron 1.660 personas**, con un crecimiento del 8,5% respecto al año anterior. De este total, **456 fueron hombres (incremento del 8,8%) y 1.204 mujeres (incremento del 8,4%),** mostrando un equilibrio sostenido en el acceso a la formación, con variaciones no significativas en la proporción de género. Las horas totales de formación ascendieron a 46.121, con una media de 31 horas por hombre y 27 por mujer, cifras que, aunque reflejan un leve descenso en el promedio femenino frente a 2023, se mantienen dentro de estándares sólidos para el desarrollo de capacidades laborales.

Este esfuerzo de formación ha estado enfocado principalmente en el desarrollo de competencias técnicas, esenciales para **garantizar la calidad, la seguridad y la calidez del servicio en cada punto de atención.** En cada hora de formación se gesta una mejor atención, una mejor cultura organizacional, y una mejor versión del mañana.

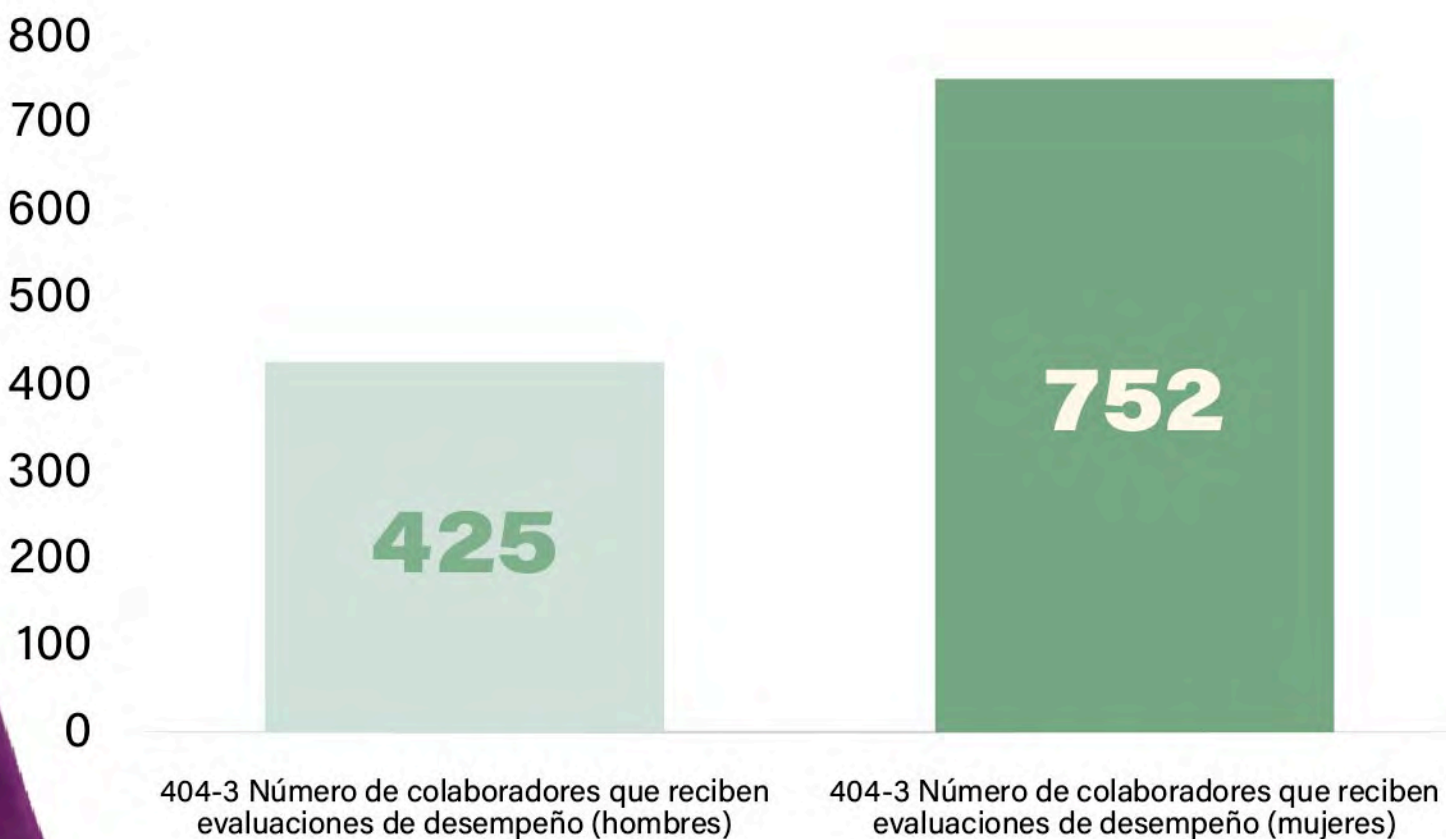


Defender a nuestra gente y comunidades

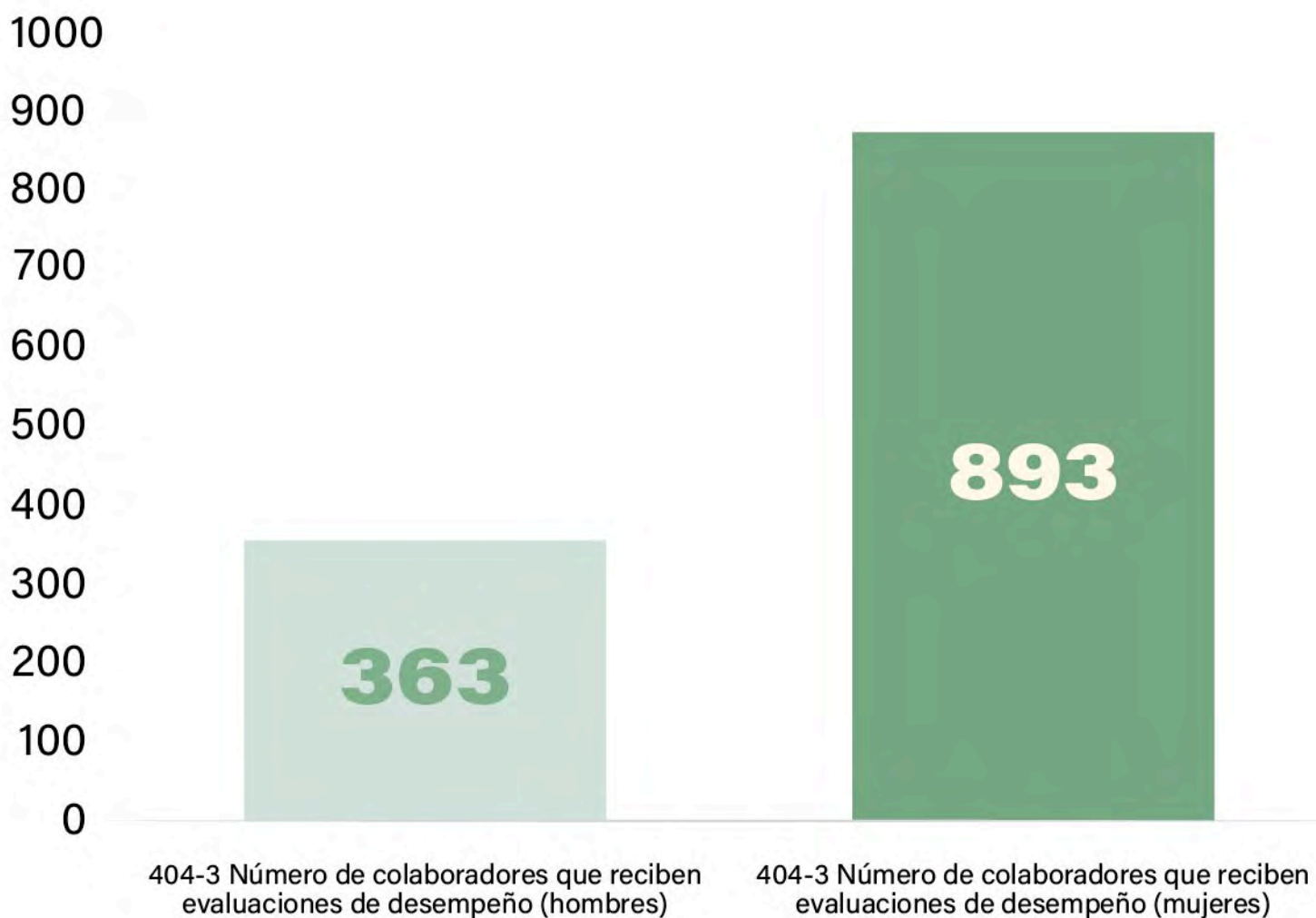
404-3 | Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional



Colaboradores evaluados en 2023



Colaboradores evaluados en 2024





Defender a nuestra gente y comunidades

404-3

Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional

Evaluar no es solo medir: es acompañar. Es trazar rutas de crecimiento, tender puentes entre el presente y el potencial, y **reafirmar que cada persona cuenta, importa y evoluciona.** En 2024, **Renal Care Services** mantuvo su compromiso con el desarrollo integral de su talento humano, garantizando procesos periódicos y estructurados de evaluación del desempeño y crecimiento profesional.

Un total de
1.256
colaboradores

recibieron evaluaciones de desempeño, lo que representa una amplia cobertura de este mecanismo de gestión y acompañamiento. De este grupo, **363 fueron hombres y 893 mujeres**, reflejando el alcance transversal de estos procesos en todos los niveles y áreas de la organización.

Estas evaluaciones, más que instrumentos de control, constituyen una **herramienta de diálogo entre la expectativa institucional y el proyecto personal de cada colaborador.** Son espacios donde se valida el esfuerzo, se detectan oportunidades de mejora y se refuerza la vocación de servicio que define la labor en salud. Así, Renal Care Services sigue cultivando una cultura de mejora continua, donde el desarrollo profesional no es una meta aislada, sino parte esencial del **camino hacia una atención digna, humana y con sentido.**

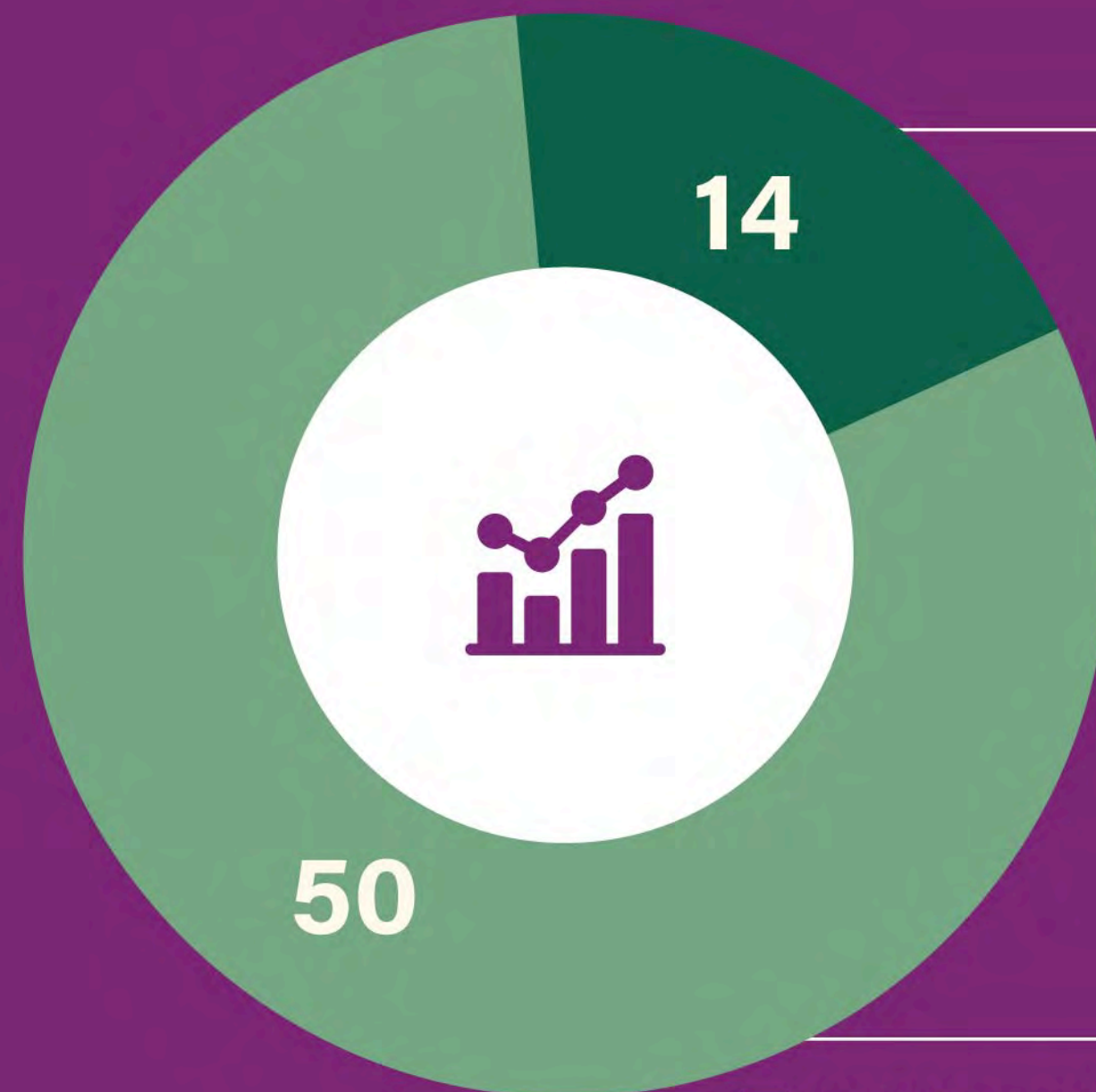




Defender a nuestra gente y comunidades

403-9 | Número total de accidentes de trabajo (casos)

Accidentes laborales por sexo en 2023

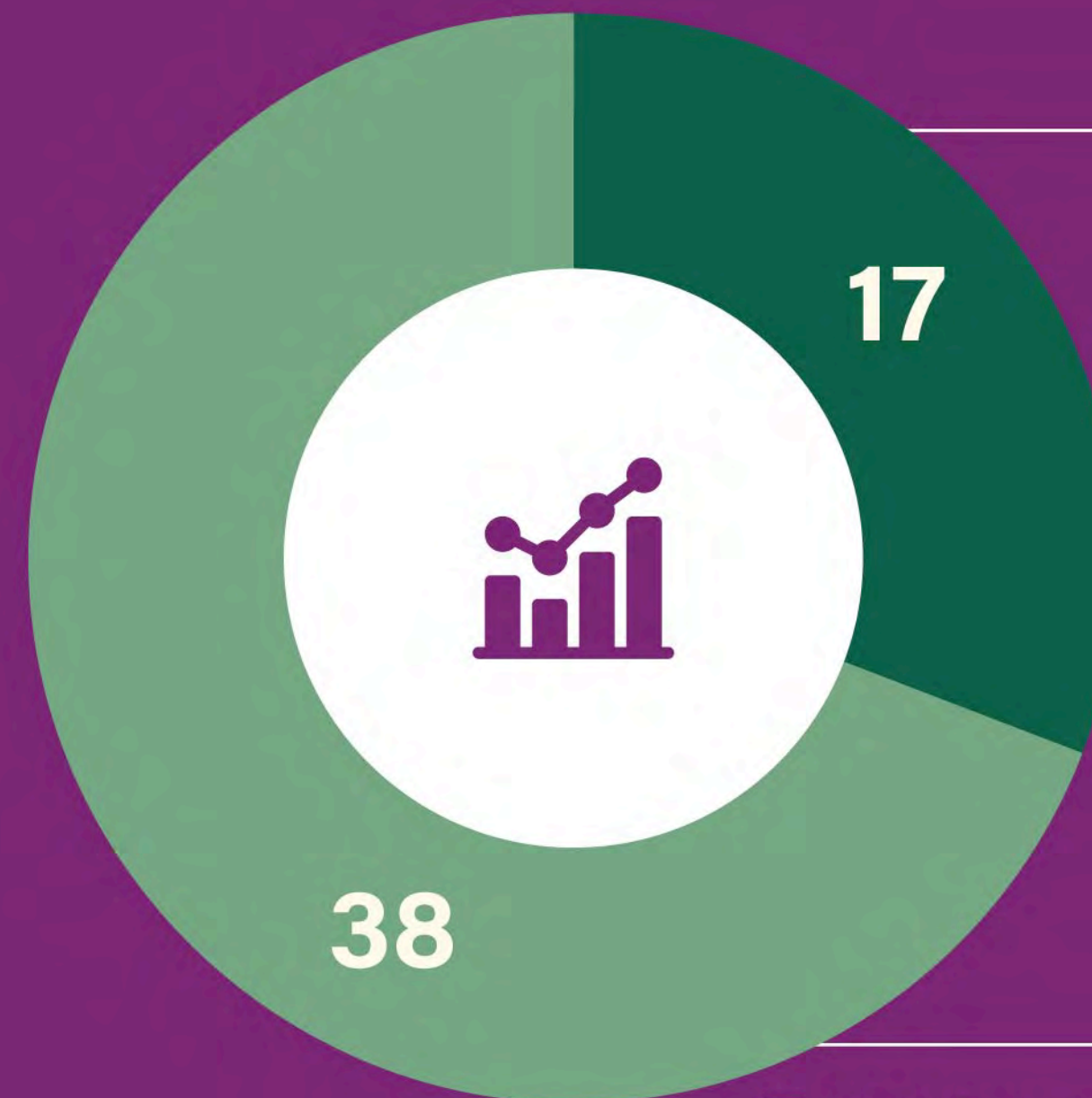


3,38%
TASA DE ACCIDENTALIDAD
EN 2023

Frente al 4,42% del promedio nacional de cotizantes en 2023 (CCS, 2023)

- 403-9 Número total de accidentes de trabajo hombres (casos)
- 403-9 Número total de accidentes de trabajo mujeres (casos)

Accidentes laborales por sexo en 2024



3,18%
TASA DE ACCIDENTALIDAD
EN 2024

Frente al 4,02 % del promedio nacional de cotizantes a seguridad social en 2024 (CCS, 2024)

- 403-9 Número total de accidentes de trabajo hombres (casos)
- 403-9 Número total de accidentes de trabajo mujeres (casos)



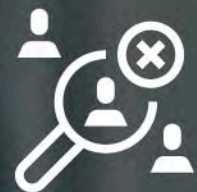


Defender a nuestra gente y comunidades

403-9 | Número total de accidentes de trabajo (casos)



Para el año 2024, se presentaron un total de **55 accidentes**, **9 eventos menos que el año pasado**, logrando una **reducción del 14%**.



Del total de eventos, 36 fueron de personal directo (**65%**), 10 de empleados por misión (**18%**) y 9 (**16%**) del personal outsourcing de limpieza y desinfección.



Como parte de su compromiso con la excelencia en la gestión de Entornos Saludables y Seguros (EHS), en 2024 **Renal Care Services** desplegó la estrategia **Clínicas Seguras**, una iniciativa transformadora que permitió evaluar y actuar sobre los riesgos prioritarios de cada sede. A través de grupos focales de intervención, se fortaleció el reporte de actos y condiciones inseguras, y se avanzó en una cultura de **prevención activa y compartida**.



lecciones aprendidas a partir de los eventos ocurridos. Este ejercicio de reflexión operativa permitió no solo mitigar los riesgos identificados, sino también fomentar entornos de trabajo donde cada colaborador se sienta **protegido, valorado y parte esencial de un propósito mayor**.





Defender a nuestra gente y comunidades

Caso de éxito: Clínica segura.

¿Qué hicimos?

Diseñamos e implementamos una **estrategia integral orientada a garantizar entornos de trabajo y atención más seguros**, bajo altos estándares en la gestión de EHS (Salud, Seguridad y Medio Ambiente) en cada sede renal de RCS.

Población beneficiada y/o atendida

A todos los trabajadores de nuestras unidades renales, generando entornos más seguros tanto para ellos como para nuestros pacientes.

¿Cómo lo logramos?

Con visitas de acompañamiento EHS, tres veces al año, cada sede desarrolló estrategias locales innovadoras que impulsaron:

- Gestión efectiva de puntos críticos de control de EHS.
- Participación superior al **90%** en actividades EHS.
- Control de riesgos de EHS.
- **Cumplimiento en la implementación** de planes de acción.
- Compromiso visible con la cultura del **autocuidado y la mejora continua**.

Resultados destacados (2024)

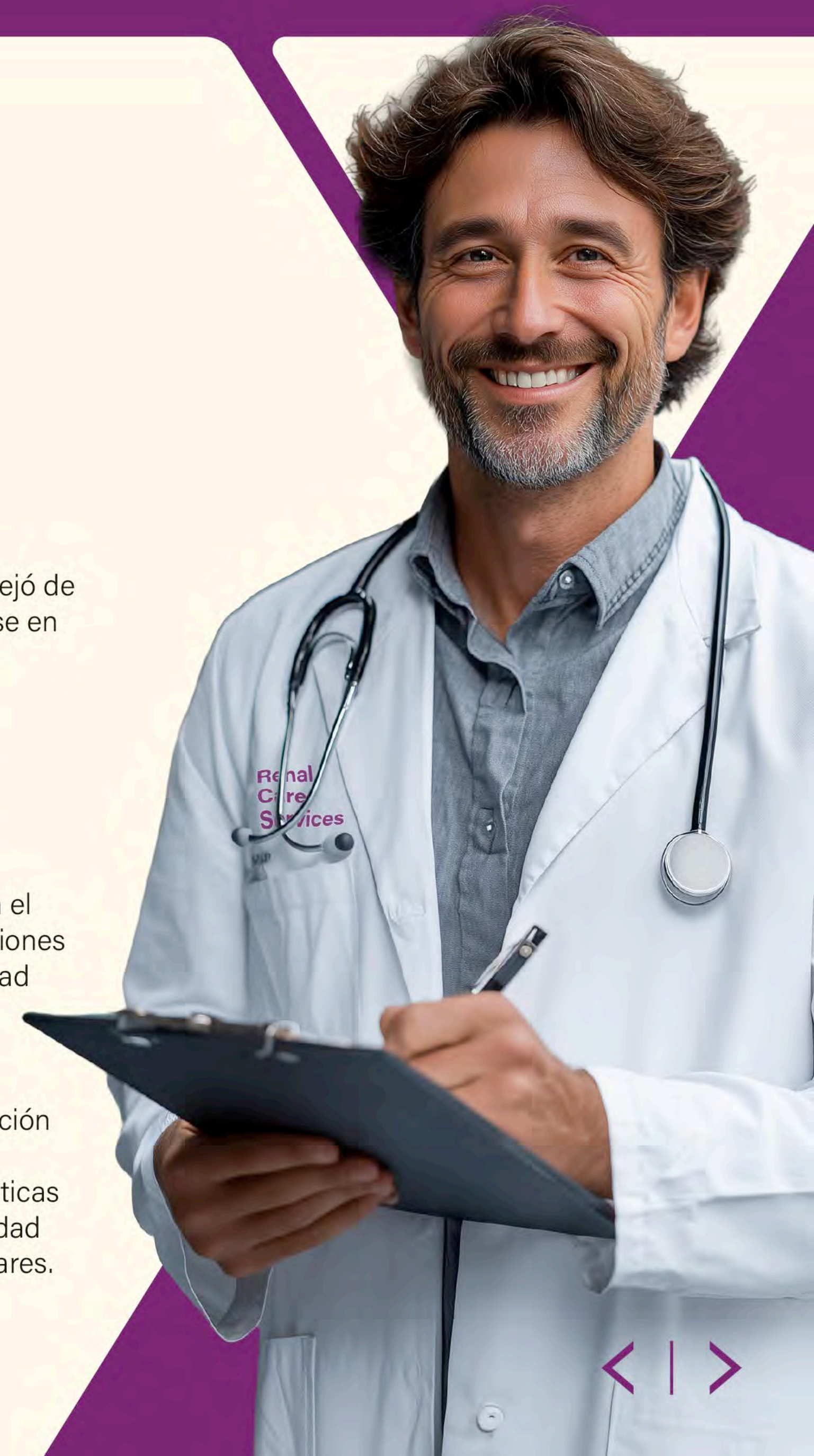
- 18 sedes certificadas como **CLÍNICAS SEGURAS en diciembre 2024**.
- **100% de cumplimiento** del Plan **EHS anual**.
- Implementación verificable de planes de alerta, respuestas ante **incidentes y correcciones implementadas**.
- Participación activa y comprometida del personal: mas del **90% de asistencia en actividades clave**.

Impacto generado

Fortalecimos una red de clínicas conscientes, donde la seguridad dejó de ser un área técnica para convertirse en una cultura colectiva. **Una clínica segura es hoy una clínica que protege, previene e inspira.**

Inversión con propósito

Cada sede asumió un rol activo en el diseño e implementación de soluciones innovadoras adaptadas a su realidad local, mientras que el equipo EHS brindó acompañamiento técnico constante mediante **tres visitas estratégicas al año**. Esta articulación permitió fortalecer capacidades internas, estandarizar buenas prácticas y consolidar una cultura de seguridad alineada con los más altos estándares.





Defender a nuestra gente y comunidades

403-10 | Número total de casos de enfermedades laborales (reportados en este año)

1

caso de enfermedad laboral

Presentado en 2023

6

casos de enfermedad laboral

presentados en 2024



En 2024, se presentaron **5 casos de mujeres** por diagnóstico de miembro superior.



1 caso de mujer por diagnóstico de **la esfera mental y del comportamiento.**



Defender a nuestra gente y comunidades

403-10

Número total de casos de enfermedades laborales
(reportados en este año)

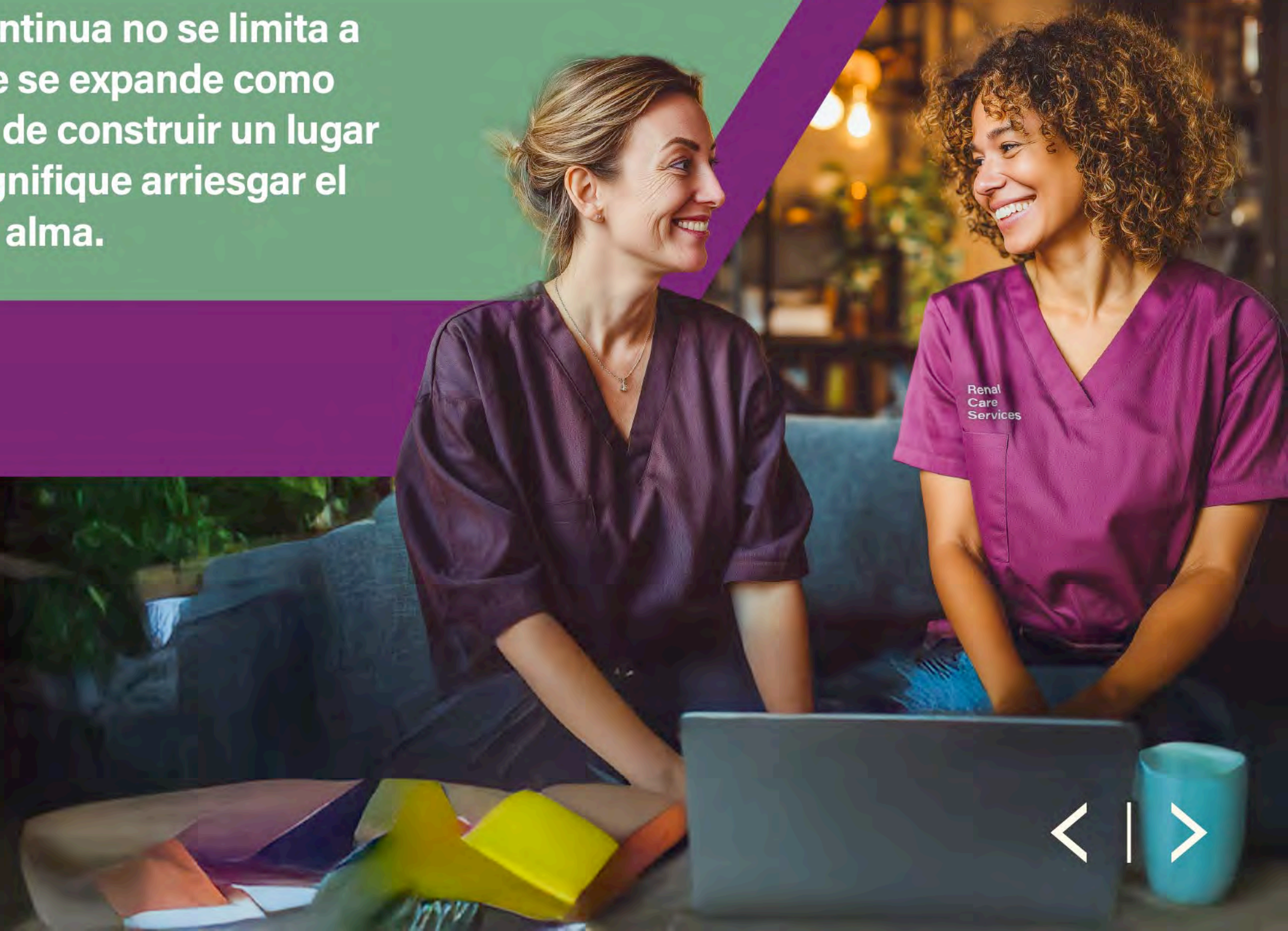
El cuerpo humano habla y en ocasiones lo hace a través del dolor, de la fatiga o del silencio emocional que **solo una escucha atenta puede descifrar**. En 2024, **Renal Care Services** no solo midió accidentes: también observó con rigor y empatía los impactos invisibles del entorno laboral en la salud de sus colaboradoras.



Durante este periodo, **se identificaron 5 casos en mujeres con diagnóstico relacionado con lesiones del miembro superior** y **1 caso** correspondiente a un diagnóstico de la **esfera mental y del comportamiento**, también en una mujer. Esta cifra contrasta con el único caso registrado en 2023, señalando la necesidad — y la oportunidad— de seguir fortaleciendo los sistemas de vigilancia epidemiológica, la intervención ergonómica y el acompañamiento psicosocial.

Cada diagnóstico es una historia, una experiencia que interpela a la organización sobre sus condiciones de trabajo y sus respuestas preventivas. **Renal Care Services** asume esta realidad con madurez y transparencia, entendiendo que el verdadero progreso no se mide solo en cifras decrecientes de accidentalidad, sino también en la capacidad de **atender con humanidad y profundidad los desafíos emergentes del bienestar laboral**.

Por eso, la mejora continua no se limita a indicadores, sino que se expande como una promesa viva: la de construir un lugar donde trabajar no signifique arriesgar el cuerpo ni silenciar el alma.





Defender a nuestra gente y comunidades

413-1 | Monto Inversión en programas sociales

2023

Monto Inversión en programas sociales (Millones de pesos colombianos)

\$231 Millones

Valor en pesos de la inversión total que su organización realizó en programas sociales y/o comunitarios durante el año

\$15 Millones

Número total de beneficiarios de los programas sociales y/o comunitarios ejecutados durante el año

18.292

2024

Monto Inversión en programas sociales (Millones de pesos colombianos)

\$226 Millones

valor en pesos de la inversión total que su organización realizó en programas sociales y/o comunitarios durante el año

\$20 Millones

Número total de beneficiarios de los programas sociales y/o comunitarios ejecutados durante el año

10.620





Defender a nuestra gente y comunidades

413-1 | Monto Inversión en programas sociales

En el año 2024, Renal Care Services reafirmó su compromiso con el tejido social al participar como patrocinador de la tercera edición de la carrera Sueños en Construcción, en apoyo a la Fundación Proyecto Unión. Esta iniciativa, no solo simboliza el acompañamiento a causas que dignifican la vida, sino que también da continuidad a una política corporativa que entiende la responsabilidad social como un pilar fundamental de su actuar.

Durante este periodo, la organización destinó

\$225.929.940

de pesos colombianos a programas sociales, y

20.000.000

millones adicionales específicamente a iniciativas comunitarias, beneficiando así a 10.620 personas.

Aunque esta cifra es menor en comparación con los 18.292 beneficiarios del año 2023, es importante señalar que el enfoque de las intervenciones ha tendido hacia una mayor profundidad e impacto por individuo, privilegiando la calidad del acompañamiento sobre la cantidad.

Desde una perspectiva legal y ética, estas acciones se enmarcan en el principio constitucional de la función social de la empresa (Artículo 333 de la Constitución Política de Colombia) y en los lineamientos de **sostenibilidad del Pacto Global de las Naciones Unidas**, que llaman a contribuir activamente al desarrollo humano y comunitario. Más allá de los números, cada peso invertido representa una semilla de transformación. Porque para **Renal Care Services**, los sueños no solo se construyen: **se acompañan, se sostienen y se celebran en comunidad.**





Defender a nuestra gente y comunidades

413-1 | Monto Inversión en programas sociales

Programa de Voluntariado

En Renal Care Services estamos comprometidos con el bienestar de nuestras comunidades y el medio ambiente. En el año 2024, participamos en 12 actividades como voluntarios sumando más de 504 horas de voluntariado; nuestros voluntarios inspiradores dedicaron su tiempo y esfuerzo mediante acciones desinteresadas y solidarias. Sin duda, actividades que nos fortalecen como equipo, que jornada tras jornada nos llenan el corazón de gratitud y que nos inspiran a ser verdaderos agentes de cambio y a sembrar esperanza.

ACTIVIDADES DE VOLUNTARIADO 2024	12
Voluntarios	168
Horas de voluntariado	504



Defender a nuestra gente y comunidades

413-1 | Monto Inversión en programas sociales

Carrera Sueños en Construcción 3.ª Edición

En **Renal Care Services** tuvimos el privilegio de ser parte de la **Carrera Sueños en construcción en su tercera edición**, un evento que reunió a mas de 3.000 corredores con sus familias en pro de la **construcción del Hogar para los niños más necesitados de la región**. Nosotros en **Renal Care Services** nos sentimos muy orgullosos de patrocinar este evento de la Fundación Proyecto Unión, pero aún más, de ver a nuestros colaboradores y sus familias alegrando el corazón de estos **niños que se beneficiarán de este proyecto**.



Defender a nuestra gente y comunidades

413-1 | Monto Inversión en programas sociales

Empresas Sostenibles 2024 Compensar

En **Renal Care Services**, la sostenibilidad no es solo un objetivo, **¡es una pasión que nos impulsa a innovar y a marcar la diferencia en el mundo!**

En nuestro primer año de postulación **a las buenas prácticas ambientales de Empresas Sostenibles Compensar**, nos sentimos orgullosos de formar parte de este destacado grupo de empresas reconocidas en la categoría de grandes compañías.



Continuaremos cómo equipo enfocando nuestros esfuerzos en la mejora continua de procesos que logren **innovación y eficiencia**; a través de nuestro programa **+kRaCS**, hemos dado vida a las iniciativas de nuestros colaboradores, que han contribuido grandemente a estructurar y dar pie a proyectos de alto impacto en nuestra operación, proyectos que además **han contribuido a la conservación de nuestros recursos naturales y minimización de desperdicios.**





Ética, cumplimiento y prácticas anticorrupción

205-1 | Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción

Operaciones evaluadas para riesgos
relacionados con la corrupción

Número total de operaciones evaluadas en riesgos
relacionados con la corrupción

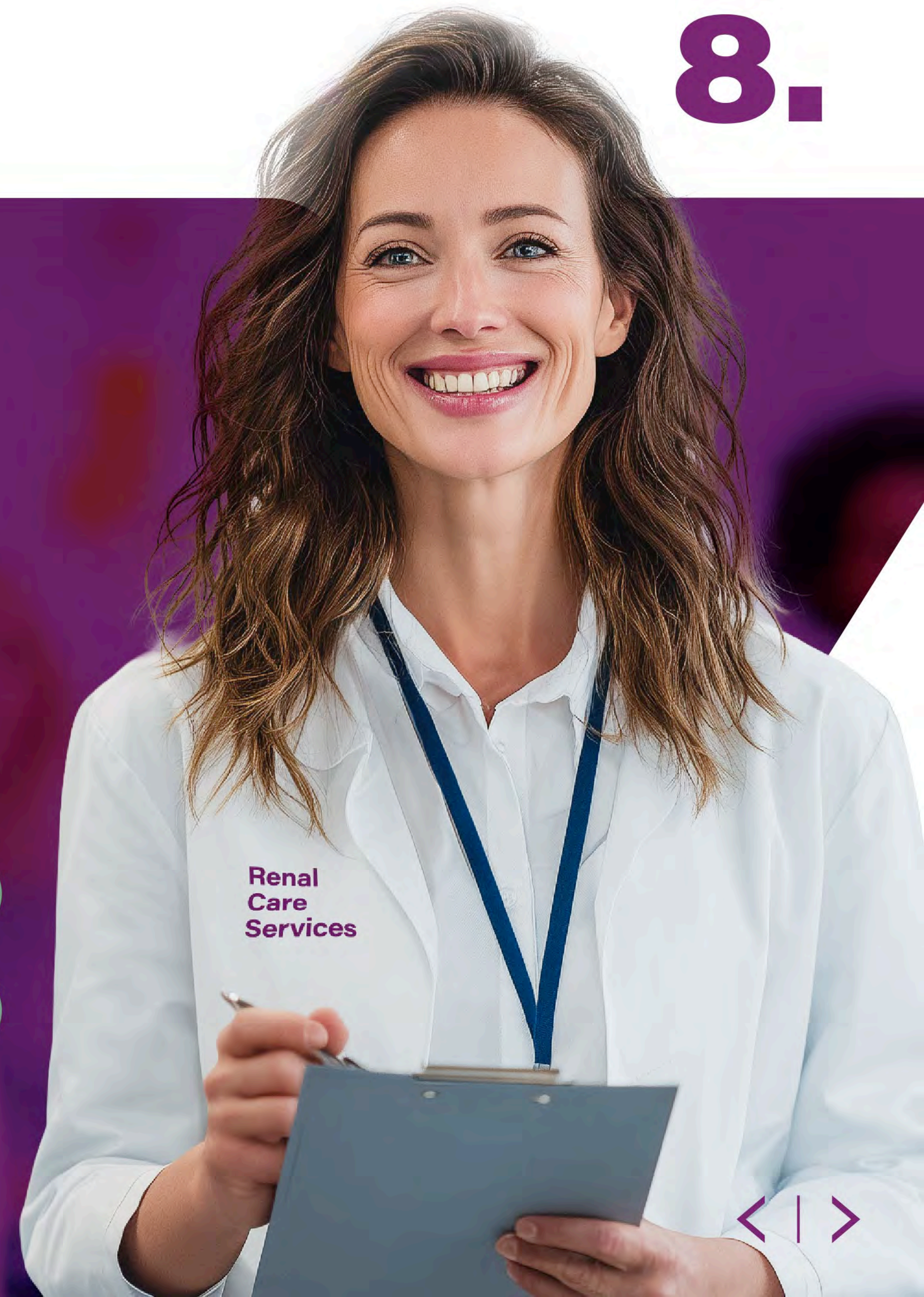
2023

14

2024

1.253

Observaciones adicionales. Este número incluye clientes nuevos y una revisión que se llevó a cabo a finales del año 2024 por parte del Área de Ética y Cumplimiento a clientes y proveedores de **Renal Care Services**.





Ética, cumplimiento y prácticas anticorrupción

205-1 | Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción

En la defensa de la integridad como principio rector de la sostenibilidad corporativa, **Renal Care Services** ha elevado con determinación su mirada hacia el control, la ética y la transparencia. Mientras que en 2023 fueron 14 las operaciones evaluadas en materia de riesgos asociados a la corrupción, el año 2024 marcó un punto de inflexión y compromiso profundo: 1.253 operaciones fueron objeto de análisis riguroso, en un ejercicio que no solo refleja un crecimiento exponencial, sino una madurez institucional que entiende que la prevención es el primer acto de justicia.



Este notable avance ha sido posible gracias al **liderazgo del Área de Ética y Cumplimiento**, que hacia el cierre de 2024 llevó a cabo una revisión exhaustiva de clientes y proveedores, incluyendo la evaluación de nuevos actores en la cadena de valor. Dicha labor, además del cumplimiento normativo, es expresión de un compromiso ético: **blindar sus procesos frente a los riesgos que amenazan la equidad, la confianza pública y la sostenibilidad del entorno empresarial.**

Así, **Renal Care Services** no solo cumple con los estándares legales nacionales e internacionales, sino que fortalece su cultura ética como cimiento firme de su operación. **Esta vigilancia activa y creciente demuestra que la sostenibilidad** no es un destino, sino una práctica constante que se construye con datos, decisiones valientes y compromiso diario con la transparencia.





Balance y cifras destacadas

9.



El valor económico generado, representa la capacidad de generar riqueza que tiene la compañía **Renal Care Services**.

Para el año 2024 asciende a **\$448.333.000**, con un crecimiento porcentual de **10,15%** respecto al año anterior.



El valor pagado a proveedores corresponde al **66% del valor económico distribuido**.



El 100% de los servicios prestados durante 2024 fueron evaluados en los impactos sobre la **salud y la seguridad de los pacientes**.



Un total de **1.256 colaboradores** recibieron evaluaciones de desempeño: **363 hombres y 893 mujeres**.



Se registraron **46.121 horas de formación**, con un promedio de 27 horas por mujer y 31 horas por hombre. **Se formaron 1.660 colaboradores** (456 hombres y 1.204 mujeres).



En 2024, el **33%** de productos y servicios fueron adquiridos a **proveedores locales** por **Renal Care Services**.





Balance y cifras destacadas



La tasa de **accidentalidad** fue de **3,18%**, inferior al promedio nacional de **4,02%** según CCS.



El monto total invertido en programas sociales y comunitarios durante 2024 fue de **\$245.929.940**, con **10.620 personas beneficiadas**.



No se presentaron reclamaciones por pérdida de datos ni violaciones a la privacidad de los clientes.



Las operaciones **evaluadas en riesgos de corrupción** ascendieron a **1.253** durante 2024.



En términos de gestión del talento, la organización cerró el año con una **planta de 1.731 colaboradores**, de los cuales el **85% corresponde a personal directo** y el **15% a trabajadores indirectos**.

Se realizaron **397 nuevas vinculaciones**, representando una tasa de contratación del **27,9%**.

La tasa de rotación voluntaria fue del **11%**.



El total destinado a **beneficios extralegales para colaboradores de tiempo completo** fue de **\$4.495.567.307**, incluyendo rubros como medicina prepagada, auxilios económicos, fondo mutuo de inversión y seguros.



Balance y cifras destacadas

**Más allá de los números:
una gestión con sentido humano**

A lo largo del 2024, Renal Care Services consolidó su compromiso con el bienestar, la integridad y el desarrollo sostenible, con una mirada centrada en las personas y guiada por principios de responsabilidad social y excelencia operativa. La evidencia recogida durante el año es testimonio de una gestión que no solo busca resultados económicos, sino también generar impactos positivos y sostenibles en la vida de sus colaboradores, sus comunidades y el entorno en el que opera.

Este informe es más que una recopilación de cifras; es un reflejo del camino recorrido con esfuerzo colectivo, visión ética y propósito compartido. Una empresa que protege la vida, honra la confianza, fomenta la equidad y construye oportunidades. Cada acción desplegada, cada vínculo fortalecido, cada reto superado, se traduce en un aporte tangible a la construcción de una cultura organizacional donde la transparencia, la seguridad, el crecimiento profesional y el respeto por la dignidad humana son principios innegociables.

Así, Renal Care Services reafirma su esencia: una compañía que entiende que su verdadero valor no reside solo en lo que produce, sino en cómo lo hace, para quién lo hace y, sobre todo, con quién lo hace. Porque solo cuando la prosperidad se vive con consciencia y justicia, se convierte en legado.





Tabla de Indicadores Renal Care Services by Vantive 2024



No. Contenido	Contenido	Observaciones/Razón de Omisión/Ubicación
Contenidos Generales - GRI 2: Contenidos generales 2024		
2-1	Detalles Organizacionales	Renal Care Services, filial de Baxter International, Inc., cuenta con más de 2.400 colaboradores y opera más de 70 centros de servicio en Latinoamérica, atendiendo a más de 32.000 pacientes renales y sus familias.
2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes	La información corresponde a Renal Care Services. No se presentan informes para organizaciones diferentes.
2-3	Periodo Objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	El periodo del informe es del 1 de enero al 31 de diciembre de 2024, con una periodicidad anual. Punto de contacto: Carla Rivera (Gerente EHS&S) carla.rivera@vantive.com
2-4	Actualización de la información	No se presentan cambios representativos con la memoria anterior.
2-5	Verificación externa	No se realiza verificación externa.
Desempeño Económico		
201-1	Valor Económico Generado	Páginas 6, 7, 8, 9 y 10
201-1	Valor Económico Distribuido	Páginas 6, 7, 8, 9 y 10
202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	Página 8
Empoderar a nuestros pacientes		
203-1	Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	Páginas 17 y 18.



Aprovisionamiento responsable y logística

204-1	Proporción de gastos en proveedores locales	Páginas 11 y 12.
-------	---	------------------

Proteger nuestro planeta

302-1	Consumo total de Energía	Páginas 29 y 30
302-3	Intensidad de la Energía	Páginas 29 y 30
302-4	Reducción de la Energía	Páginas 29 y 30
303-5	Consumo de agua	Páginas 33 y 34
306-2	Cantidad residuos peligrosos y no peligrosos	Páginas 35, 36, 37, 38, 39
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección ambiental	Páginas 14, 15 y 16

Defender a nuestra gente y comunidades

2.7	Número de empleados total	Páginas 40 y 41
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Páginas 42, 43 y 44
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los colaboradores a tiempo parcial o temporales	Páginas 45 y 46



403-9	Número total de accidentes de trabajo (casos)	Páginas 51, 52 y 53
403-10	Número total de casos de enfermedades laborales (reportados en 2024)	Páginas 55 y 56
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	Páginas 47 y 48
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	Página 50
405-1	Número de participantes de la junta directiva	Página 32
413-1	Monto inversión en programas sociales	Páginas 57, 58, 59, 60 y 61
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales	Páginas 14, 15 y 16
416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de servicios prestados	Página 19
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud de los clientes	Páginas 21 y 22
417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos	Página 20
Ética, cumplimiento y prácticas anticorrupción		
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	Páginas 62 y 63

Renal Care Services

**EXTENDER VIDAS>>>
EXPANDIR POSIBILIDADES**